



REPORT

a. s. 2020 – 2021

INDICE

1	Il Servizio	pg. 3
2	Il Target del Servizio di Integrazione Scolastica Disabili della Provincia di Brindisi e del trasporto scolastico assistito	pg. 5
2.1	Gli utenti in carico	pg. 5
2.2	La distribuzione degli utenti negli Istituti Scolastici	pg. 7
2.3	La distribuzione negli Ambiti Territoriali Sociali della Provincia di Brindisi	pg. 8
2.4	Le diagnosi degli utenti in carico	pg. 10
3	Il Personale del Servizio di Integrazione Scolastica	pg. 11
3.1	Lo Staff del Servizio	pg. 11
3.2	Gli operatori del Servizio	pg. 11
3.3	Il monte ore settimanale degli operatori	pg. 12
3.4	La distribuzione degli operatori negli Istituti Scolastici	pg. 13
4	La modalità di svolgimento del Servizio	pg. 14
5	Le Azioni del Servizio di Integrazione Scolastica, programmate ed attuate nell'anno scolastico 2020/2021, funzionali all'organizzazione, allo sviluppo e all'implementazione della qualità e dell'efficacia degli interventi	pg. 16
	ALLEGATI	pg. 26

1. Il Servizio

Il **Servizio di Integrazione Scolastica Disabili** è volto a promuovere, favorire e sostenere l'inclusione sociale degli studenti e delle studentesse disabili gravi o minorati della vista o dell'udito, favorendo, in modo corretto e personalizzato, l'esercizio del diritto allo studio e la strutturazione ed espressione della propria personalità.

Gli interventi di supporto e assistenza all'utente si sono concretizzati in una molteplicità di azioni ed attività riguardanti il supporto e lo sviluppo di potenzialità individuali, di capacità di autonomia personale, socializzazione, comunicazione personale.

Il Servizio è erogato a favore di:

- In massima parte a studenti con disabilità grave (in possesso della Certificazione INPS L. 104/92 – art. 3 comma 3), frequentanti le scuole secondarie di II grado, residenti presso uno dei comuni della Provincia di Brindisi;
- studenti con disabilità sensoriale (in possesso di Certificazione di disabilità sensoriale) frequentanti le scuole di ogni ordine e grado, residenti presso uno dei comuni della Provincia di Brindisi.

Tenuto conto della diagnosi funzionale dell'utente, il Servizio ha previsto, in attuazione delle Linee Guida Regionali, l'impiego di profili professionali differenziati, quali l'educatore o l'assistente alla comunicazione, per 12 ore settimanali, OSS, per 24 ore settimanali.

L'Educatore o l'Assistente alla Comunicazione, assegnati ad un singolo studente con disabilità, in rapporto 1:1.

L'Operatore Socio-Sanitario, assegnato a favore di uno o più utenti aventi diritto, rispettando il rapporto operatore-alunno di 1:5 max, per stesso plesso scolastico.

Le figure operano in forma integrata con le altre professionalità coinvolte nell'ambito scolastico e nei servizi territoriali e specialistici.

L'**Educatore** e gli **Assistenti alla Comunicazione** hanno il compito di:

- predisporre un progetto di intervento a favore dell'alunno/a, in sintonia con quanto previsto nel PEI disposto dalla scuola;
 - partecipare agli incontri di programmazione e verifica con gli insegnanti e con l'èquipe multidisciplinare, che segue l'utente, in ogni sede opportuna, per concorrere alla programmazione educativa e assistenziale, e alla definizione o rimodulazione del PEI.
-

- instaurare e mantenere forme di collaborazione con gli operatori dell'istituzione scolastica, secondo le necessità del caso;
- collaborare con la famiglia per favorire l'integrazione scolastica e sociale dello studente e della studentessa;
- garantire il segreto professionale per tutto quanto si riferisce alle informazioni sullo studente e sulla studentessa disabile, in applicazione delle norme previste in materia di protezione e trattamento dei dati particolari.

L'**Operatore Socio Sanitario** svolge, a supporto del personale ATA, *titolare della funzione*, prestazioni correlate all'assistenza specialistica di base, quali:

- supporto alla cura della persona (igiene, vestiario, alimentazione);
- supporto nella gestione comportamentale: contenimento di ansia/aggressività/iperattività, oppure, nel caso opposto di stimolazione;
- aiuto nello sviluppo delle potenzialità ed abilità;
- supporto nella gestione degli spazi, attrezzature e strumenti;
- individuazione e segnalazione di situazioni problematiche.

IL TRASPORTO SCOLASTICO ASSISTITO

Il Servizio, è rivolto in modo lineare, a favorire lo spostamento degli studenti diversamente abili, nel trasporto, che, dalla propria residenza/domicilio raggiungono le scuole frequentanti. Usufruiscono di detto servizio gli studenti che, categoricamente risiedono/domiciliano, nella Provincia di Brindisi. Il servizio è erogato in favore: in massima parte a studenti con disabilità grave, (in possesso della certificazione INPS L. 104/92 art. 3 comma 3) frequentanti esclusivamente le scuole secondarie di II grado, ricadenti nel territorio provinciale di Brindisi.

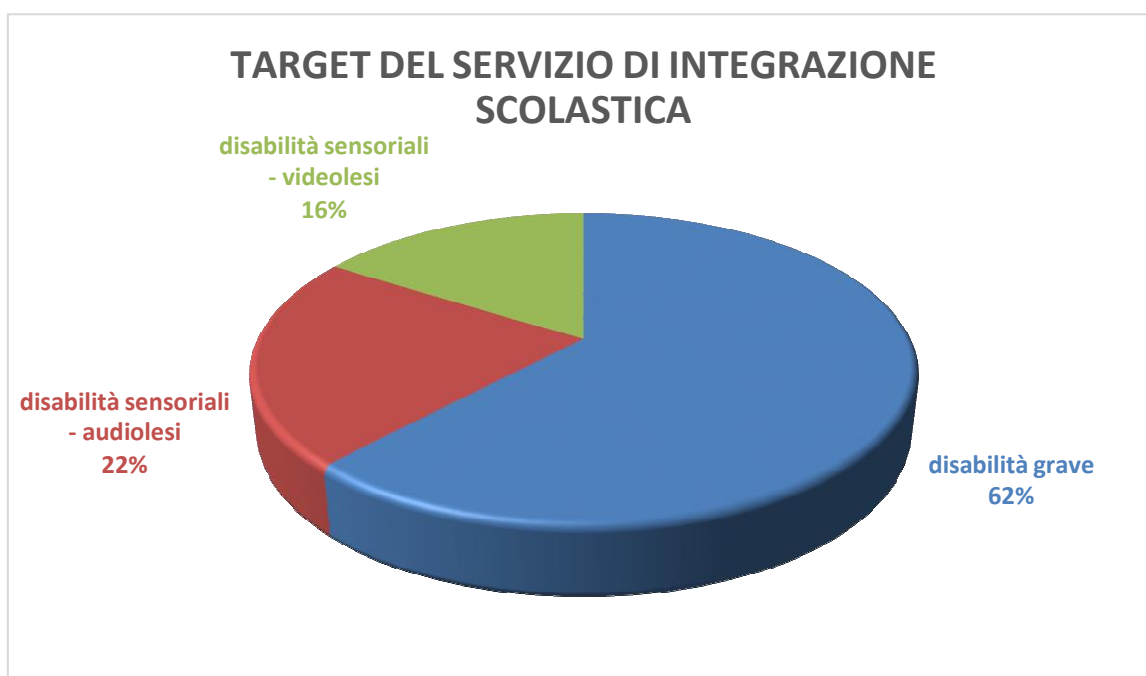
2 Il Target del Servizio di Integrazione Scolastica Disabili della Provincia di Brindisi e del trasporto scolastico assistito

2.1 Gli utenti in carico:

Nell' anno scolastico 2020-21 il Servizio di Integrazione Scolastica Disabili è stato avviato, come da Calendario Regionale, il 24 settembre 2020.

Gli utenti in carico sono stati **244**, così ripartiti nel dettaglio:

- **125** alunni con disabilità grave;
- **43** alunni con disabilità sensoriale – audiolesi;
- **33** alunni con disabilità sensoriale - videolesi.
- **43** alunni con disabilità grave che hanno usufruito del trasporto scolastico;

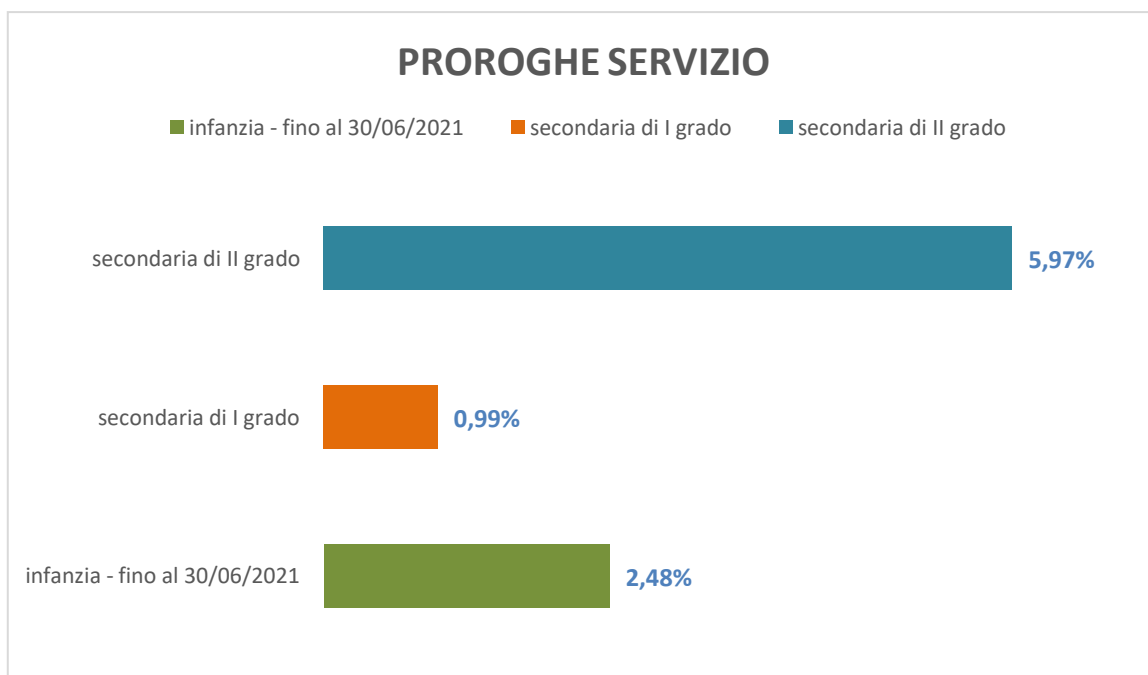


Il Servizio ha avuto in carico, come è visibile, un numero maggiore di alunni/e con disabilità grave (62%), seguito dagli alunni con disabilità sensoriale audiolesi (22%) e videolesi (16%).

La prosecuzione del Servizio, oltre il 11 giugno 2021, è stata prevista per **19** utenti (9.45%):

- **5 utenti**, frequentanti la scuola d'infanzia;
 - **2 utenti**, frequentanti le scuole primaria di secondo grado, impegnati negli esami di III^ media;
-

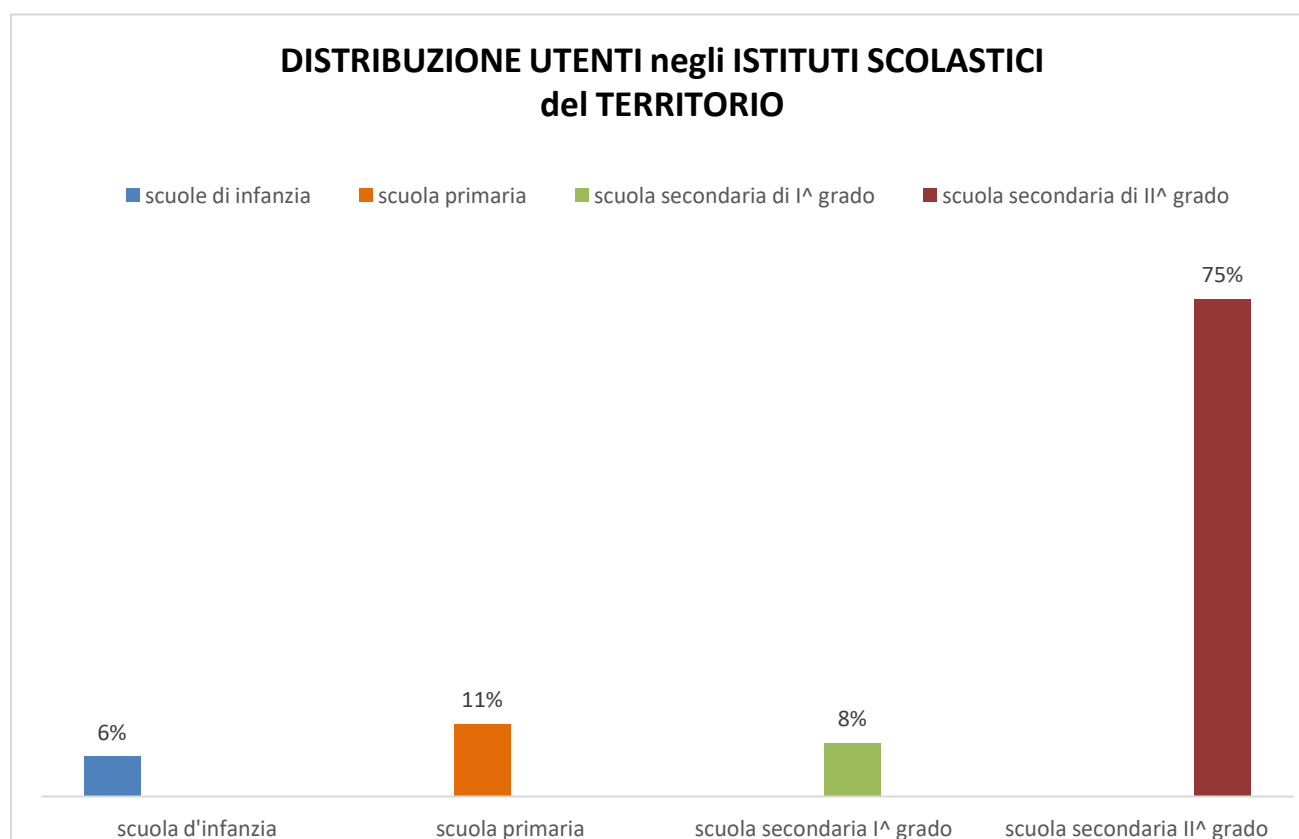
- **12 utenti**, frequentanti le scuole secondarie di secondo grado, impegnati negli esami di stato.



2.2 La distribuzione degli utenti negli Istituti Scolastici

Gli utenti del Servizio, nell'anno scolastico 2020-21, suddivisi in **55 Istituti Scolastici**, risultano frequentare in maggior numero gli Istituti Secondari di Secondo Grado (75%), di competenza esclusiva della Provincia, su delega della Regione Puglia, per l'erogazione del Servizio a beneficio di tutti gli utenti con ogni forma di disabilità.

Numeri minori di utenti si registrano negli Istituti Secondari di I grado (8%), nella scuola primaria (11%) e nella scuola d'infanzia (6%), ove la Provincia ha esclusiva competenza solo per gli interventi a favore dei disabili sensoriali.



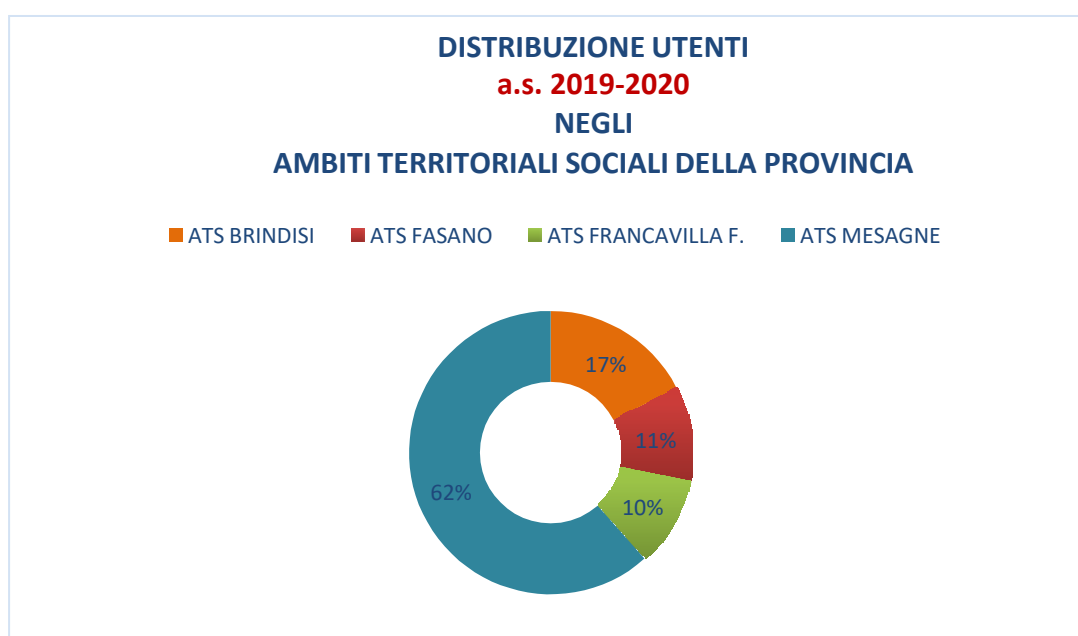
ORDINE e GRADO ISTITUTO	N. UTENTI	%
INFANZIA	7	6%
PRIMARIA	24	11%
SECONDARIA di I GRADO	18	8%
SECONDARIA di II GRADO	152	75%

2.3 La distribuzione negli Ambiti Territoriali Sociali della Provincia di Brindisi

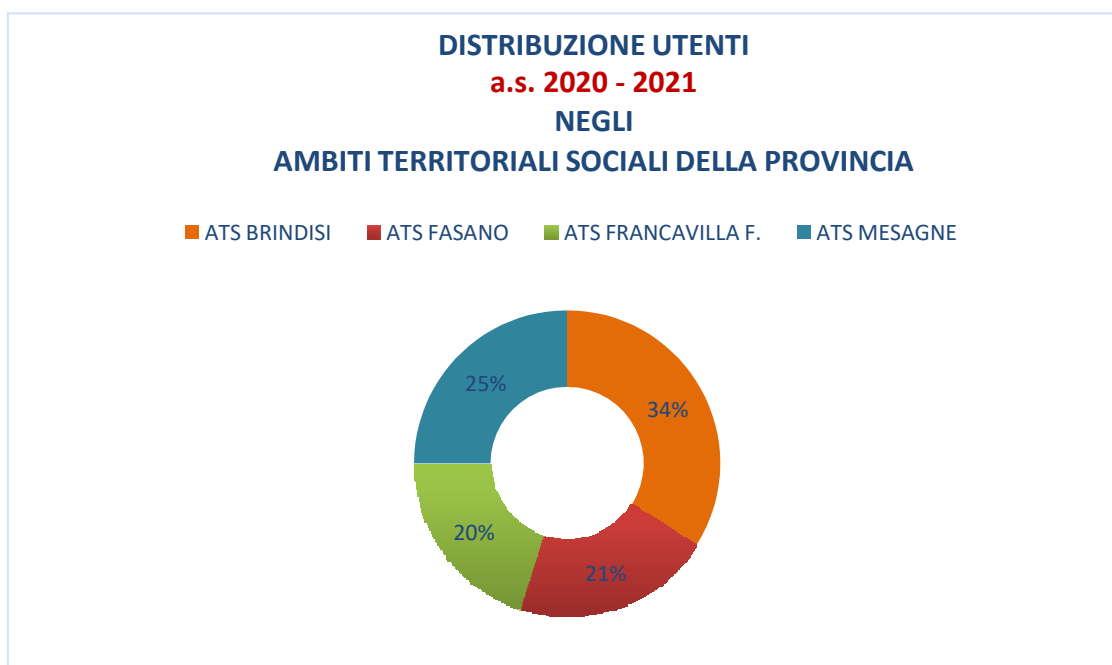
La distribuzione dell'utenza negli Ambiti Territoriali Sociali della Provincia presenta una maggiore incidenza nel territorio dell'Ambito 1 – Brindisi con il 34%, a seguire troviamo: l'Ambito Territoriale 4 – Mesagne (25%), Ambito Territoriale Sociale 2 – Fasano (43%), e Ambito Territoriale Sociale 3 – Fasano (21%).

AMBITI TERRITORIALI SOCIALI	N.
AMBITO 1 – Brindisi	68
AMBITO 2 – Fasano	43
AMBITO 3 – Francavilla Fontana	42
AMBITO 4 - Mesagne	48
	201

Rispetto all'anno scolastico precedente la distribuzione degli utenti presenta una complessiva variazione: si registra un aumento generale per gli Ambiti Territoriali di Brindisi – Fasano e Francavilla Fontana, con un calo esponenziale degli utenti frequentanti scuole del territorio appartenente all'Ambito Territoriale Sociale 4.



Probabilmente tale variazione è da attribuirsi al passaggio di ciclo degli utenti iscritti, nell'a.s. 2019/2020, all'ultima classe della scuola secondaria di primo grado.



Il trasporto scolastico assistito è stato avviato il 24 settembre 2020 e ha avuto termine alla data del 11 giugno 2021, gli utenti presi in carico all'inizio dell'anno scolastico sono stati n. 36; nel corso dell'anno scolastico sono diventati n. 43.

2.4 Le diagnosi degli utenti in carico per il servizio scolastico di assistenza specialistica

Le diagnosi degli utenti in carico riportano, in coerenza con i dati delle precedenti annualità, un numero maggiore di disabilità relative ai deficit sensoriali, rispettivamente 22% per disabilità uditive e 16% per le disabilità visive, e di prognosi connesse alla sfera psichica – cognitiva e/o comportamentale.

Dato rilevante riguarda la presenza di un numero elevato di utenti con Disturbo dello spettro autistico. Ancora una volta Brindisi registra un tasso elevato del fenomeno.

Appare ben chiaro come, un quadro complessivo così composto, ha richiesto la strutturazione e attuazione di un Servizio prevalentemente educativo.

DIAGNOSI	%
Deficit uditivo	22%
Sindrome dello Spettro Autistico	19%
Deficit visivo	16%
Ritardo mentale con ulteriori compromissioni	11%
Grave ritardo / Deficit psicofisico	8%
Tetraparesi –Emiparesi - Diparesi	6%
Sindrome De La Tourette – Sindrome di Williams – Sindrome di George – Sindrome Arnold Chiari – Sindrome Charcot-Marie-Tooth – Sindrome Dandy Walker	5%
Sindrome di Down	5%
Disturbo oppositivo provocatorio / depressivo	4%
Atrofia muscolare – Paralisi cerebrale - Encefalopatia	2%
Disturbo da deficit dell'attenzione e iperattività	2%
	100%

3 Il Personale del Servizio di Integrazione Scolastica

Il Personale del Servizio è composto dal dirigente dell'Area 1, dott.ssa Fernanda Prete, che gestisce, oltre ad altre funzioni provinciali, anche quella in argomento, da due istruttori amministrativi, uno responsabile del trasporto scolastico assistito Sig. Raffaele Elia, cat. C ed una responsabile dei servizi educativi scolastici per l'inclusione dei disabili, sig.ra Fiora Leo, cat. C; alle attività è assegnata anche una collaboratrice addetta ai servizi di attesa, sig.ra Costa Adriana, cat. A.

I servizi sono come di seguito eseguiti:

- Trasporto scolastico assistito: contratto d'appalto alla ditta autolinee Dover s.r.l., di Noci (BA):

per il trasporto scolastico assistito sono stati impiegati N. 6 autobus con altrettanti autisti e altrettanti assistenti a bordo. Gli autobus sono stati utilizzati per N. 6 linee di percorrenza, studiati per consentire il prelevamento degli utenti dal domicilio scelto e sino alla scuola frequentata, garantendo il minor tempo possibile di percorrenza.

- Servizi Educativi per l'Inclusione scolastica: contratto d'appalto alla ditta Socioculturale Coop. Soc Onlus di Mira (Ve):

data la maggiore complessità del servizio, per esso è necessario uno *Staff di Coordinamento*, oltre agli operatori (educatori – assistenti alla comunicazione – OSS) distribuiti negli Istituti Scolastici del territorio provinciale.

3.1 Lo Staff del Servizio scolastico:

Il Coordinamento, messo a disposizione dalla ditta esecutrice in appalto, del servizio gestito dalla Provincia di Brindisi, è composto da un Coordinatore Tecnico e un'assistente sociale con compiti di Segretariato sociale, ha garantito n. 36 h di presenza settimanali, così suddivise:

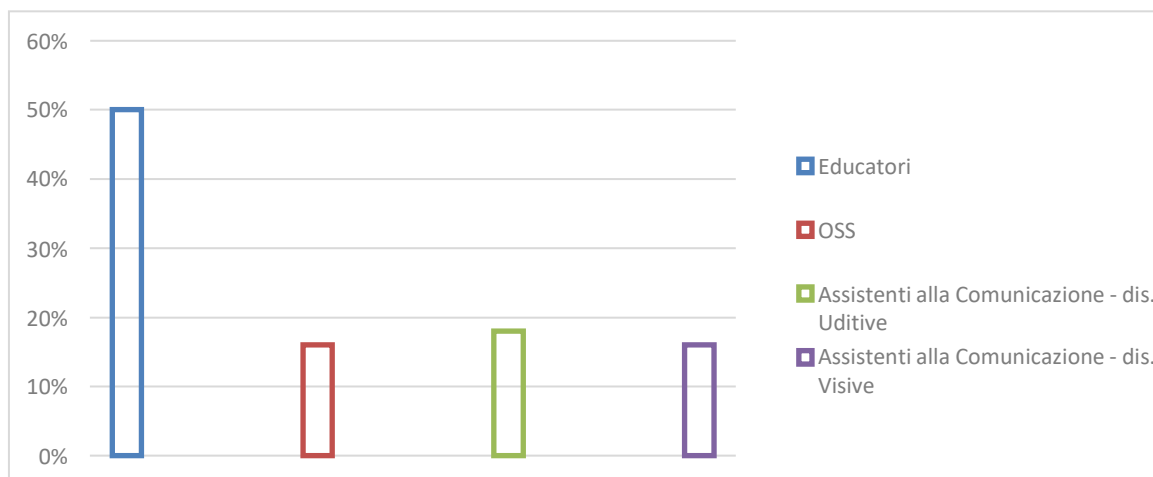
- 18 h – Coordinatore;
- 18 h – dott.ssa Elena GALIANO, Segretariato Sociale.

3.2 Gli operatori del Servizio:

Gli operatori impegnati nel Servizio presso le Scuole sono stati **114**, di cui:

- **58** educatori;
- **18** OSS;
- **20** assistenti alla comunicazione, con titolo specifico per le disabilità uditive;
- **18** assistenti alla comunicazione, con titolo specifico per le disabilità visive.

La ditta appaltatrice ha garantito, altresì, la presenza di figure jolly incaricate per sostituzioni di eventuali assenze degli operatori titolari.

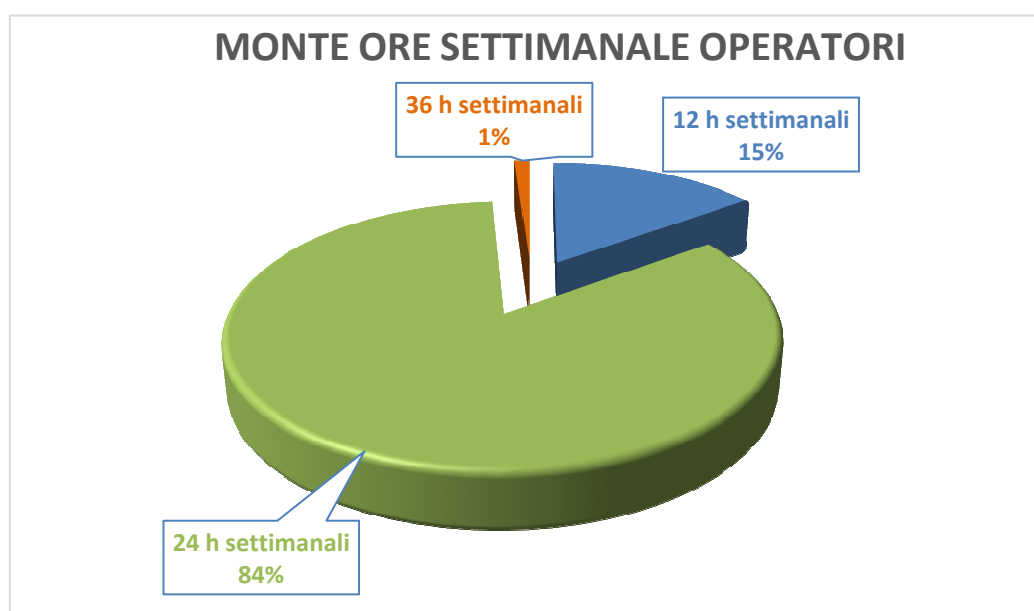


Appare ben chiaro quanto la presenza del personale, prevalentemente educativo e con competenze specifiche di facilitazione della comunicazione, sia correlata al quadro diagnostico complessivo degli utenti in carico al Servizio.

3.3 Il monte ore settimanale degli operatori:

Rispetto al monte ore assegnato ad ogni operatore si registra per la quasi totalità una contrattualizzazione pari a n. 24 ore, per 17 operatori (15%) si riscontra una assegnazione oraria settimanale pari a 12h, mentre per 1 solo operatore (0.87%) si rileva la presenza di un contratto di 36 ore.

MONTE ORE SETTIMANALE	EDUCATORI	ASSISTENTI ALLA COMUNICAZIONE	OSS	TOT
12 h	7	10	/	17
24 h	51	27	18	96
36 h	/	1	/	1
	58	38	18	114



3.4 La distribuzione degli operatori negli Istituti Scolastici

La distribuzione degli operatori negli Istituti Scolastici appare coerente con la ripartizione degli alunni. Gli operatori presenti nelle Scuole Secondarie di II^a grado sono nettamente superiori a coloro che hanno svolto la propria attività nelle scuole d'infanzia, primarie e secondarie di primo grado.

DISTRIBUZIONE degli OPERATORI negli ISTITUTI SCOLASTICI	
ISTITUTI	%
Istituti Secondari di Secondo Grado	78%
Istituti Secondari di Primo Grado	8%
Istituti Primari di Primo Grado	11%
Scuole d'Infanzia	3%

4 La modalità di svolgimento del Servizio scolastico

Nell'anno scolastico 2020 – 21 la modalità di svolgimento del Servizio ha registrato delle rimodulazioni, conseguenti alle Ordinanze relative al Covid – 19.

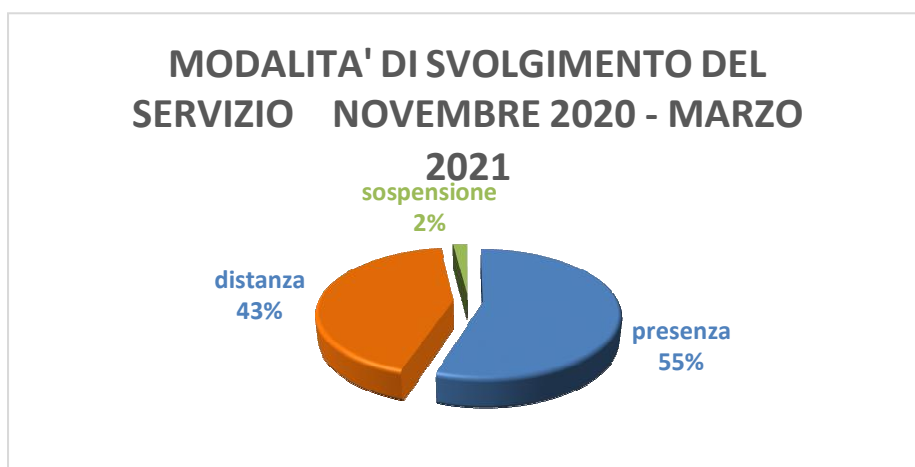
Nel mese di settembre il Servizio ha preso avvio in presenza.



In ottobre, emanata l'Ordinanza del Presidente della Regione Puglia, n. 407, con il quale si disponeva la chiusura delle scuole di ogni ordine e grado, eccettuate le Scuole dell'infanzia, garantendo, tuttavia, la frequenza ad ogni alunno/a BES e/o con disabilità, la Provincia ha provveduto ad attivare, previa richiesta delle famiglie e degli Istituti Scolastici, il Servizio in modalità a distanza.

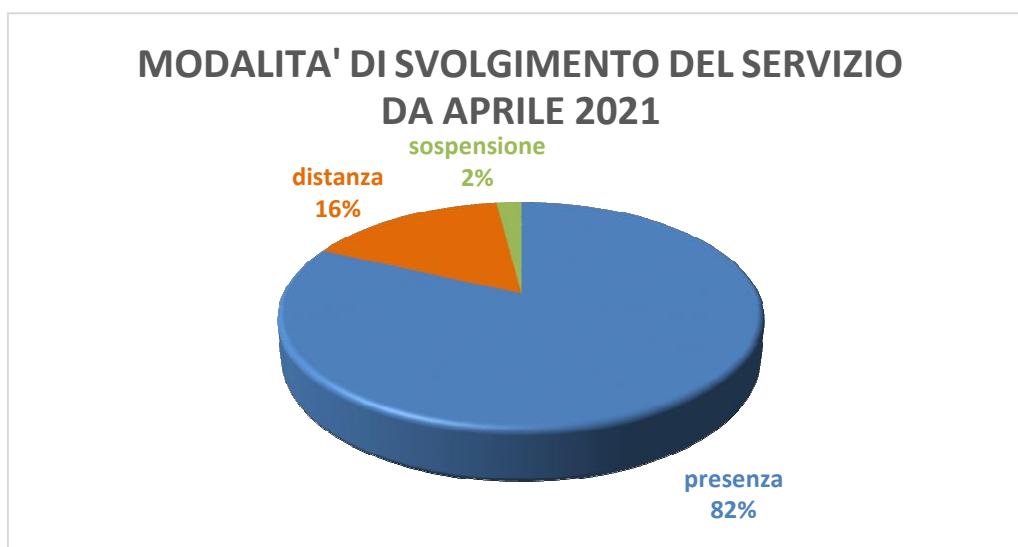
Il Servizio è stato svolto prevalentemente in presenza (55%), registrando lo svolgimento in modalità a distanza per il 43% degli utenti.

In situazioni di grave fragilità sanitaria (2%), su volere della famiglia il Servizio è stato sospeso.



Nel mese di Aprile si è registrata un'ulteriore variazione: l'82% degli utenti hanno ripreso la regolare frequenza scolastica, consentendo il ripristino del Servizio in presenza.

Il Servizio a distanza è proseguito per il 16% degli utenti, mentre circa il 2% non ne ha beneficiato.



5 Le Azioni del Servizio di Integrazione Scolastica, programmate ed attuate nell'anno scolastico 2020/2021, funzionali all'organizzazione, allo sviluppo e all'implementazione della qualità e dell'efficacia degli interventi

Le Azioni del Servizio di Integrazione Scolastica, programmate e realizzate nell'anno scolastico 2020/2021, sono state suddivise in cinque macro – aree:

- a) Area Programmazione degli Interventi del Servizio**
- b) Area Supervisione Operatori**
- c) Area Formazione**
- d) Area Potenziamento – Socializzazione**
- e) Area Sperimentazione**

a. Area Programmazione degli interventi del Servizio

Le attività di programmazione e condivisione degli interventi, equipe, si sono articolate in tre cicli totali, dalla cadenza bimestrale.

Gli operatori, suddivisi in 13 gruppi di lavoro, secondo l'assegnazione agli Istituti Scolastici, hanno partecipato ad un totale di 6 h.

Le riunioni di equipe, con avvio nel mese di novembre 2020, hanno avuto termine nel mese di giugno 2021, sono state svolte mediante la Piattaforma Zoom aziendale.

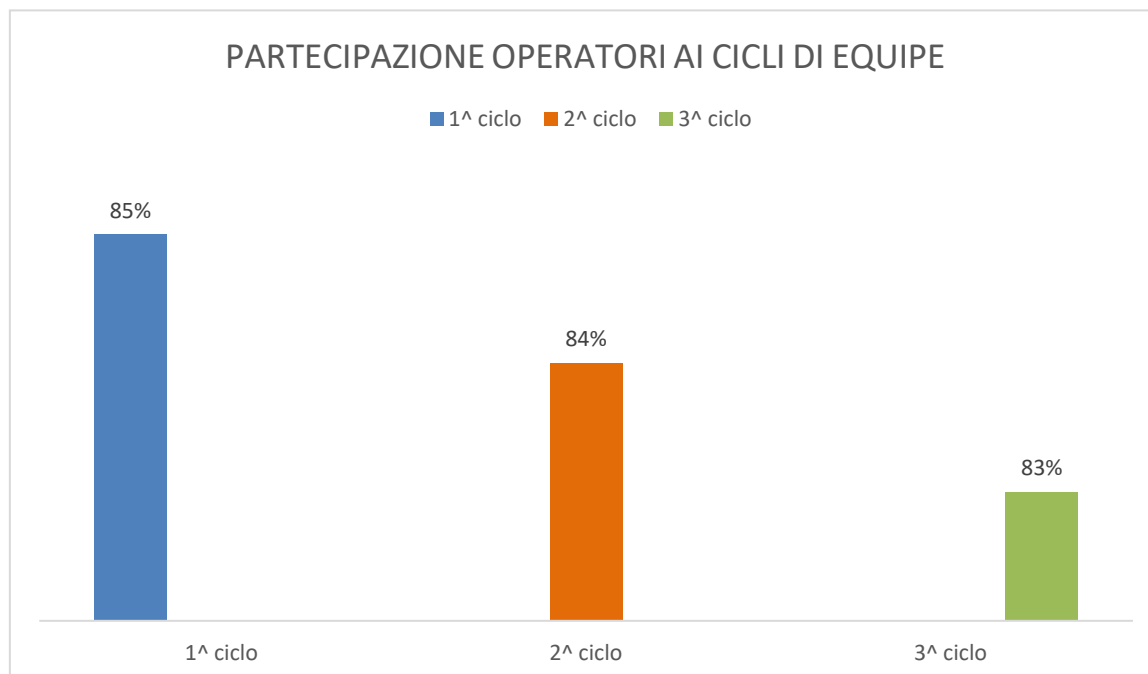
Le equipe sono state condotte dal Coordinamento tecnico della ditta esecutrice e dalla dott.ssa Elena Galiano, Assistente Sociale Referente del Segretariato Sociale.

Nello specifico finalità delle equipe sono state:

- l'analisi dei casi degli utenti in carico e alla redazione degli specifici progetti individualizzati di intervento;
 - valutazione dell'andamento dei casi seguiti;
 - esame degli strumenti di programmazione dell'operatore, degli obiettivi raggiunti ed eventuale rimodulazione degli interventi programmati;
 - coordinamento degli interventi per ciascun Istituto.
-

La partecipazione alle equipe di Istituto è stata complessivamente positiva, con una media dell'84% di affluenza.

Il servizio ha realizzato un totale di 39 equipe, per un totale di circa 78 h di equipe. A seguire, la partecipazione degli operatori ai tre cicli di equipe:



b. Area Formazione

IL PIANO DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

Nell'anno scolastico 2020 – 21, l'area formazione è stata avviata già a partire dal mese di novembre 2020, in quanto si è inteso recuperare la possibilità formativa interrotta, a causa della pandemia, nel precedente anno scolastico.

Sono stati avviati in totale due Cicli Formativi:

Il **Primo Ciclo Formativo**, con avvio il 5 novembre 2020, attraverso piattaforma digitale, in collaborazione con l'Istituto Tecnologie Didattiche del CNR, per un totale di 10 seminari e 24h.

Il **Secondo Ciclo Formativo**, con avvio il 26 marzo 2021, attraverso piattaforma online, per un totale di 10 seminari e 28 h.

Entrambe le proposte formative hanno previsto la partecipazione di tutti gli educatori (58) e assistenti alla comunicazione (38), mentre per gli Operatori Socio Sanitari si è prevista la

partecipazione al primo modulo del Secondo Ciclo Formativo, per un totale di 3 seminari da 3 h cad.

Rispettivamente alle ore offerte per ciascuna figura professionale, il Piano Formativo ha previsto:

- **40 h** di formazione per gli educatori;
- **52 h** di formazione per gli assistenti alla comunicazione;
- **9 h** di formazione per gli OSS.

In entrambi i cicli è stata contemplata, altresì, la partecipazione dei docenti operanti nelle scuole del territorio provinciale.

I docenti che hanno preso parte alla Formazione sono stati rispettivamente:

- **49**, per il Primo Ciclo di Formazione;
- **52**, per il Secondo Ciclo di Formazione.



In riferimento ai temi trattati il piano si è articolato secondo i seguenti argomenti:

- **PRIMO CICLO**
MODULO I -Suggerimenti per una didattica della vicinanza.
- **SECONDO CICLO**
MODULO I - L'autismo. Modelli Operativi e Strategie di Intervento per l'Inclusione nella Comunità Scolastica, in partenariato con l'Istituto Morvillo Falcone di Brindisi;
MODULO II - Valutazione Multidimensionale della persona con Disabilità e Processo di Inclusione Scolastica.

MODULLO III - Disabilità Sensoriale Uditiva e Pluridisabilità. Strumenti e Metodi per il Processo di Inclusione.

La partecipazione del personale ha registrato ottimi risultati con una media del 94,50%.

Molti gli interventi avutisi dal personale nelle diverse sessioni formative.

PARTECIPAZIONE del PERSONALE	
CICLI di FORMAZIONE	
PRIMO CICLO – 1^ modulo	92%
SECONDO CICLO – 1^ modulo	96%
SECONDO CICLO – 2^ modulo	97%
SECONDO CICLO – 3^ modulo	94%



c. Area Supervisione Operatori

La supervisione, avviata nel mese di febbraio 2021, è stata condotta dalla dott.ssa **Caterina MOSCA**, Psicologa e Psicoterapeuta, terminando nel mese di maggio 2021.

Gli operatori, suddivisi in 7 gruppi, hanno avuto la possibilità, di condividere i propri vissuti nella presa in carico degli utenti con disabilità, individuare modalità adeguate per prevenire e fronteggiare condizioni di stress nell'espletamento delle mansioni assegnate, condividere punti di forza e criticità nell'azione quotidiana.

Finalità prioritaria di tale azione è stata quella di promuovere e favorire il benessere degli operatori e degli utenti, prevenendo il rischio burnout.

Ogni gruppo, con una media di 16 componenti, ha avuto la possibilità di “*incontrarsi*”, attraverso Piattaforma aziendale zoom, messa a disposizione dalla ditta esecutrice del contratto, con cadenza mensile, per un totale di 2 h a sessione. Complessivamente ogni operatore ha preso parte a **6 h** di supervisione.

PARTECIPAZIONE INCONTRI di SUPERVISIONE			
GRUPPO	1^ INCONTRO	2^ INCONTRO	3^ INCONTRO
1	92%	94%	93%
2	94%	96%	95%
3	92%	92%	90%
4	89%	93%	94%
5	90%	87%	86%
6	95%	92%	84%
7	90%	91%	93%

La partecipazione alla supervisione ha visto una media del **91%** degli operatori

d. Area Potenziamento – Socializzazione

In continuità con le proficue esperienze degli anni precedenti, anche nell'anno scolastico 2020-21, si è proceduto a programmare quattro Laboratori Estivi, rivolti agli utenti beneficiari del Servizio, frequentanti le scuole primarie di secondo grado e le scuole secondarie di secondo grado.

I Laboratori proposti sono stati:

- **Laboratorio di Danza**, presso il Chiostro San Paolo della Provincia di Brindisi, condotto dal maestro Vito ALFARANO;
- **Laboratorio di Sport ed Equitazione**, presso il Centro Acqua2o di Mesagne, condotto dal maestro Valerio OSTUNI;
- **Laboratorio di Arte**, presso il Chiostro San Paolo della Provincia di Brindisi, condotto dalla dott.ssa Giuseppina BALDARI;
- **Laboratorio di Teatro**, il Chiostro San Paolo della Provincia di Brindisi, condotto dal maestro Francesco D'AGNANO.

Nel mese di maggio, nella giornata di *lunedì 17 maggio 2021*, si è svolta presso il Chiostro San Paolo della Provincia di Brindisi, la **Conferenza Stampa di presentazione dei Laboratori**.

Presenti:

- Nadia FANIGLIULO, Consigliere Delegato alle Politiche Sociali della Provincia di Brindisi;
- Fernanda PRETE, Dirigente Area 1 all'interno della quale c'è la funzione e i servizi a favore dei disabili della Provincia di Brindisi;
- Alessandro NOCCO, Coordinatore tecnico della ditta esecutrice dell'appalto, Socioculturale;
- Irene ESPOSITO, Dirigente Istituto Morvillo Falcone di Brindisi. Con quest'ultimo istituto scolastico, a mezzo della convezione tirocini formativi, conclusa con la ditta appaltatrice, un gruppo di studentesse ha fatto esperienza di tirocinio nei laboratori, garantendo anche una interazione tra pari, normodotati e disabili, a beneficio della valorizzazione dei differenti talenti.

Erano presenti anche i conduttori, gli educatori e gli OSS incaricati per ogni Laboratorio. A partire dal 18 maggio 2021 e fino all'11 giugno 2021 si è proceduto alla raccolta delle iscrizioni.

I Laboratori proposti ponevano quali finalità:

- la promozione della socializzazione e l'inclusione sociale, con particolare

attenzione allo sviluppo di capacità relazionali e di comunicazione con i coetanei;

- lo sviluppo di abilità creative e comunicative;
- l'apprendimento di capacità personali, relazionali e di movimento, attraverso il divertimento;
- il supporto alle famiglie care giver nella gestione del tempo libero.

Nel mese di giugno 2021 la Provincia, in accordo con la ditta esecutrice dell'appalto, Socioculturale, constatando un'adesione non così numerosa alle attività proposte, ha programmato la rimodulazione dei laboratori prevedendo due sole attività laboratoriali:

- **Laboratorio di Equitazione**, presso il Centro Acqua2o di Mesagne, avviato l'1 luglio 2021;
- **Laboratorio Teatro – Arte – Danza**, presso il Chiostro San Paolo della Provincia di Brindisi, avviato il 2 luglio 2021.

Procedendo la efficace collaborazione con l'Istituto Morvillo Falcone di Brindisi, nell'ambito del Progetto di alternanza scuola lavoro, 16 ragazze, frequentanti la IV classe dell'indirizzo socio sanitario, hanno preso parte al Laboratorio di Teatro sperimentando per la prima volta il lavoro sul campo nel ruolo di animatori-tutor dei loro coetanei con disabilità.

L'esperienza ha raccolto grande entusiasmo e collaborazione da parte di tutti i partecipanti.



Rispetto agli utenti e alla loro partecipazione si è registrato un maggior numero di partecipanti nel Laboratorio di Equitazione (20 partecipanti), a seguire il Laboratorio di Teatro – Arte – Danza con un totale di 9 iscritti.

Nonostante i numeri limitati e la successiva necessità di rimodulazione degli stessi, i due Laboratori avviati hanno raccolto grande partecipazione ed entusiasmo da parte dei partecipanti e alti livelli di soddisfazione da parte delle famiglie.

Nella giornata di **giovedì 29 luglio 2021**, a conclusione del Laboratorio di Equitazione, si è tenuta una festa finale presso il Centro Ippico Acqua2o.

Nella giornata di **mercoledì 5 agosto 2021**, presso il Chiostro San Paolo della Provincia di Brindisi, si è tenuta la performance conclusiva del Laboratorio di Teatro – Arte – Danza.

Nel corso dell'evento finale i partecipanti, con la presenza delle alunne dell'Istituto Morvillo Falcone di Brindisi, hanno portato in scena un piccolo spettacolo teatrale e musicale, alla presenza dei rappresentanti delle Istituzioni e delle loro famiglie.

e. Area Sperimentale – Sportello Autismo Provinciale Blue Heart

Tra le innovazioni messe in campo, nell'anno scolastico 2020 – 21, la Provincia di Brindisi, in collaborazione con SOCIOCULTURALE, l'Istituto Morvillo Falcone di Brindisi, l'ASL BR e l'Ufficio Scolastico Provinciale, ha avviato una strategica cooperazione interistituzionale dando vita allo **Sportello Autismo Provinciale Blue Heart**.

Lo Sportello nasce quale servizio operante nel territorio provinciale destinato a docenti, famiglie, care giver e operatori del sistema sociale di welfare.

Lo Sportello è stato presentato, presso l'Auditorium dell'Istituto Morvillo Falcone, nella giornata di **venerdì 23 aprile 2021**, e proiettato, successivamente, sulla pagina Facebook, YouTube e su Radio Morvillo, nella giornata di martedì 27 aprile.

Presenti alla Conferenza Stampa:

- dott.ssa Irene ESPOSITO, Dirigente Scolastico dell'Istituto Morvillo Falcone;
- ing. Riccardo ROSSI, Presidente della Provincia di Brindisi;
- dott.ssa Giuseppina LOTITO, Dirigente Ufficio Scolastico Provinciale Brindisi;
- dott.ssa Fernanda PRETE, Vice Segretario Generale Provincia di Brindisi;
- dott. Alessandro SAPONARO, Coordinatore Rete Autismo ASL Brindisi;
- avv. Alessandro NOCCO, Cooperativa Socioculturale;
- dott.ssa Giovanna GRILLO, Analista del Comportamento B.C.B.A.





I.P.S.S.S. F.L. MORVILLO FALCONE di BRINDISI
presenta
IL BATTITO DI BLUE HEART



sportello autismo
dott.ssa Irene Esposito D.S.
ing. Riccardo Rossi Pres. Prov. di Brindisi
dott.ssa Giuseppina Lotito Dirigente U.S.P. Brindisi
dott.ssa Fernanda Prete Vice Seg. Gen. Prov. Brindisi
dott. Alessandro Saponaro Coord. Rete Autismo ASL Brindisi
avv. Alessandro Nocco Cooperativa Socioculturale
prof. Fabrizio Sammarco Docente di Lab. di Scienze e Tec. Inf.
dott.ssa Giovanna Grillo Analista del Comportamento B.C.B.A.
Team Sportello Autismo "BLUE HEART"
moderatori
prof. Claudio Argentieri e prof.ssa Virginia Piazza

online su Facebook YouTube e Radio Morvillo
venerdì 23 aprile 2021 ore 17:30
martedì 27 ore 18:30

ASL Brindisi
PugliaSalute

CTS

Socio Culturale

Facebook Instagram YouTube Twitter seguici

Le azioni poste in essere sono:

- Consulenza psico-socio-pedagogica e didattica per docenti e famiglie;
- Incontri di sensibilizzazione rivolti ad insegnanti e alunni;
- Informazione e orientamento sui servizi presenti nel territorio;
- Formazione docenti, operatori sociali e famiglie care giver;
- Laboratori inclusivi per ragazzi/e.

Lo Sportello mira a:

- **diffondere la cultura dell'inclusione** nella scuola e sul territorio;
- **raccogliere, documentare e condividere, buone prassi;**
- **supportare** docenti, famiglie care giver e operatori;
- **collaborare con gli attori del sistema di welfare** favorendo il dialogo, la partecipazione, la condivisione delle proposte formative, educative e informative.

Due elementi determinanti dello Sportello sono, senza alcun dubbio, la matrice interistituzionale alla base dello stesso e la presenza di un'equipe multidisciplinare, composta da:

- 5 docenti con preparazione specifica sui disturbi dello spettro autistico,
- 1 psicologa,
- 1 assistente sociale specialista,

- 2 educatrici,
- 1 supervisore certificato in analisi del comportamento B.C.B.A
- operatori del CAT ASL BR.

Dal mese di aprile 2021 a giugno 2021 le **attività poste in essere** dallo Sportello sono state:

- **9h di formazione specifica**, rivolta agli operatori del Servizio di Integrazione Scolastica Disabili della Provincia di Brindisi e docenti, sui disturbi dello spettro autistico, con relatrice la dott.ssa Giovanna GRILLO, psicologa, psicoterapeuta e analista del comportamento certificato B.C.B.A.;
- **Mappatura dei servizi del territorio**, attraverso la collaborazione delle ragazze del IV anno dell'indirizzo sociosanitario;
- **Attività di orientamento e formazione**, rivolta agli/le alunni/e delle classi IV - indirizzo sociosanitario, sui "Servizi Sociali e Socio Sanitari: Organizzazione Territoriale e Protocolli Operativi", a cura della dott.ssa Elena GALIANO, assistente sociale specialista, mediatrice familiare, staff coordinamento Servizio di Integrazione Scolastica Disabili Provincia di Brindisi;
- **10 colloqui di consulenza**, informazione e orientamento con famiglie.

ALLEGATI

Documenti e Raccolta Fotografica

ALLEGATO 1	Programmazione annuale
ALLEGATO 2	Programmazione Laboratori
ALLEGATO 3	Raccolta Fotografica



ALLEGATO 1 – Programmazione annuale

PROGRAMMAZIONE A.S. 2020 - 2021

- Riunioni Equipe di Istituto pg. 3
 - Formazione pg. 5
 - Supervisione pg. 13
-

RIUNIONI di EQUIPE

Le Riunioni di Equipe Interne di Istituto, con avvio nel mese di novembre 2020, si sono svolte tramite la Piattaforma ZOOM aziendale.

Per la Provincia è stata presente la Responsabile della Esecuzione del Contratto (R.E.C.) Rag. Fiora Leo delegata della dott.ssa Fernanda Prete.

Gli incontri, a cura del Coordinatore socioculturale, avv. Alessandro NOCCO, e dell'Assistente Sociale referente del Segretariato Sociale, dott.ssa Elena GALIANO, sono stati orientati a:

- analizzare il quadro diagnostico dell'alunno in carico;
- condividere il progetto individualizzato, l'intervento educativo e le prestazioni a favore degli utenti;
- valutare l'andamento dei casi seguiti;
- esaminare gli strumenti di programmazione dell'operatore, gli obiettivi raggiunti ed eventualmente rimodulare gli interventi programmati;
- coordinare gli interventi per ciascun Istituto.

CALENDARIO

DATA	ORA di INIZIO	ISTITUTO SCOLASTICO
9 NOVEMBRE 18 GENNAIO 15 APRILE	14.30	Palumbo – Brindisi Ribezzo
10 NOVEMBRE 19 GENNAIO 19 APRILE	14.30	Agostinelli – Ceglie Barnaba Bosco – Ostuni Bianco Pascoli – Fasano
16 NOVEMBRE 1 FEBBRAIO 20 APRILE	13.30	Calò – Francavilla Fontana Calò – Grottaglie Einaudi - Manduria Flacco, Carnaro – Brindisi Fermi – Francavilla Fontana
17 NOVEMBRE 26 GENNAIO 26 APRILE	14.30	Da Vinci – Fasano Galilei Galileo – Fasano ¹ C.D. Fasano Pepe Calamo – Fasano I.C. Casale
23 NOVEMBRE 8 FEBBRAIO 27 APRILE	13.30	Don Q. Punzi Giovanni XXIII – Ostuni 2 ^a C.D. – Fasano I.C. Carovigno

DATA	ORA di INIZIO	ISTITUTO SCOLASTICO
24 NOVEMBRE 9 FEBBRAIO 10 MAGGIO	14.30	Epifanio Ferdinando – Mesagne 1^ I.C. Mesagne I.C. Latiano I.C. Erchie I.C. San Donaci
30 NOVEMBRE 15 FEBBRAIO 11 MAGGIO	14.30	Fermi – Brindisi Giorgi – Brindisi Linguistico Torre M. Immacolata I.C. San Pietro Vernotico I.C. San Pancrazio Salentino
1 DICEMBRE 22 FEBBRAIO 17 MAGGIO	14.30	Ferraris, De Marco, Valzani – Brindisi I.C. Bozzano I.C. Centro I.C. Centro 1 I.C. Tutturano - Paradiso
14 DICEMBRE 23 FEBBRAIO 18 MAGGIO	14.30	I.C. Commenda Lilla – Francavilla Fontana Majorana – Brindisi Deledda – Lecce
15 DICEMBRE 15 MARZO 24 MAGGIO	14.30	Marzolla, Leo, Simone, Durano I.C. Cisternino C.D. Pessina Vitale - Ostuni
21 DICEMBRE 16 MARZO 25 MAGGIO	14.30	Morvillo Falcone I^ I.C. San Vito dei Normanni II^ I.C. San Vito dei Normanni I.C. Santa Chiara
22 DICEMBRE 23 MARZO 31 MAGGIO	14.30	Pantanelli Monnet 1^ I.C. Francavilla Fontana 2^ I.C. Francavilla Fontana 3^ I.C. Francavilla Fontana
23 DICEMBRE 31 MARZO 3 GIUGNO	14.30	Salvemini Pertini

FORMAZIONE

➤ parte prima

La formazione, avviata nel mese di novembre, si è svolta in collaborazione con l'Istituto Tecnologie Didattiche del CNR, si è svolta in modalità webinar, per un totale di 10 seminari e 20 h per gli educatori e i docenti, e 12 seminari e 24 h per gli assistenti alla comunicazione.

	TEMA e DATA		INTERVENTI	TARGET
1.	Pedagogia e normativa: un binomio inscindibile per la scuola inclusiva giovedì 5 novembre 17.00 – 19.00	2h	prof. Giancarlo ONGER CNIS Associazione per il Coordinamento Nazionale degli Insegnanti Specializzati Brescia prof. Salvatore NOCERA Settore legale dell'Osservatorio scolastico dell'AIPD, Roma	Educatori Assistenti alla Comunicazione Docenti
2.	Progettazione inclusiva per competenze martedì 10 novembre 17.00 – 19.00	2h	Prof. Marco PELLEGRINO Scuola primaria dell'Istituto Comprensivo "Maria Montessori" Roma	Educatori Assistenti alla Comunicazione Docenti
3.	Indicazioni per una didattica inclusiva dell'alunno sordo giovedì 19 novembre 17.00 – 19.00	2h	Prof.ssa Lucrezia DI GREGORIO T. Silvestri - Infanzia e Primaria" dell'ISS A. Magarotto Roma Prof.ssa Anna D'ANNIBALE T. Silvestri - Infanzia e Primaria" dell'ISS A. Magarotto Roma	Assistenti alla Comunicazione
4.	Lo studente protagonista del suo percorso di apprendimento giovedì 26 novembre 17.00 – 19.00	2h	Prof.ssa Lara FINA FERRARI Scuola Secondaria I grado, Istituto Comprensivo Statale del Vergante, Inverio (NO)	Educatori Assistenti alla Comunicazione Docenti

5.	Istruire oltre che educare: idee per un approccio personalizzato all'apprendimento della letto-scrittura con i bambini disabili giovedì 3 dicembre 17.00 – 19.00	2h	Prof.ssa Daria APOSTOLO Scuola primaria dell'Istituto Comprensivo "Andrea Camilleri" di Varallo Pombia (NO)	Educatori Assistenti alla Comunicazione Docenti
6.	Ragazzi sordi a scuola. Aspetti psicopedagogici. "Sordità, tecnologie e società". L'importanza di un approccio bio-psico-sociale nella scuola giovedì 17 dicembre 17.00 – 19.00	2h	Prof.ssa Ersilia BOSCO Associazione Suoni e immagini per vivere Onlus Roma Prof Luca BIANCHI Dipartimento Mediavisuale dell'Istituto Statale per Sordi di Roma	Assistenti alla Comunicazione
7.	Disabilità e inclusione: la doppia valenza genitore/docente Lunedì 11 gennaio 17.00 – 19.00	2h	Prof.ssa Francesca DE MIERI Istituto Comprensivo Nelson Mandela (già via dei Torriani) Roma Prof.ssa Stefania STELLINO ANGSA Lazio Associazione Nazionale Genitori Soggetti Autistici Roma Prof.ssa Maria FARAGASSO Istituto Superiore Istruzione Secondaria Obici Oderzo (TV) Prof.ssa Roberta PASSONI USR Umbria Perugia	Educatori Assistenti alla Comunicazione Docenti
8.	Competenza degli insegnanti e processi mediatori Mercoledì 20 gennaio 17.00 – 19.00	2 h	Prof Pasquale MOLITERNI Università di Roma "Foro Italico"	Educatori Assistenti alla Comunicazione Docenti

9.	Percezioni e ruoli dei diversi attori (operatori e utenti) nei processi di autovalutazione d'istituto della qualità dell'inclusione Giovedì 4 febbraio 17.00 -19.00	2h	Prof.ssa Primarosa BOSIO Gruppo di lavoro del progetto QUADIS Brescia Prof.ssa Lisetta SILINI Gruppo di lavoro del progetto QUADIS Brescia	Educatori Assistenti alla Comunicazione Docenti
10	Docente e studente con disabilità: due prospettive a confronto Giovedì 11 febbraio 17.00 – 19.00	2 h	Prof.ssa Giovanna DITTA IISS "Liceo G.G. Adria - G.P. Ballatore" Mazara del Vallo (TP)	Educatori Assistenti alla Comunicazione Docenti
11	Disturbi nello spettro dell'autismo la valutazione funzionale come premessa necessaria per il progetto educativo individualizzato Giovedì 18 febbraio 17.00 – 19.00	2h	Prof. Giuseppe Maurizio ARDUINO S.S.D. Psicologia e Psicopatologia dello Sviluppo Centro Autismo e Sindrome di Asperger ASL CN1 Cuneo	Educatori Assistenti alla Comunicazione Docenti
12	Lavoro di Gruppo, lavoro di rete e qualità dell'inclusione Mercoledì 3 marzo 17.00 – 19.00	2h	Prof. Nicola STRIANO IIS e CTS De Amicis-Cattaneo di Roma, Gruppo di Lavoro per l'Inclusione provinciale (GLII) Prof.ssa Fernanda FAZIO Gruppo di Lavoro per l'Inclusione provinciale (GLII) Gruppo di Lavoro Inclusione CTS Roma Gruppo di Lavoro per l'Inclusione Interscolastica promosso dal CTS De Amicis-Cattaneo di Roma	Educatori Assistenti alla Comunicazione Docenti
		24h		

➤ parte seconda

La formazione, avviata nel mese di marzo 2021, si è svolta in modalità webinar, su Piattaforma Aziendale YClassZoom, articolandosi in 10 seminari e un convegno conclusivo, per un totale di 28 ore.

MODULO I°

L'AUTISMO. MODELLI OPERATIVI E STRATEGIE DI INTERVENTO PER L'INCLUSIONE NELLA COMUNITÀ SCOLASTICA.

in partnership con Sportello Autismo IPSSS Francesca Laura Morvillo Falcone – Brindisi



TARGET: Educatori – Assistenti alla Comunicazione – OSS –Docenti

	TEMI e DATE	ORE	DOCENTI
1.	Autismo. La riduzione dei comportamenti disadattivi 26 marzo 2021 venerdì 16.00 – 19.00	3h	 dott.ssa Giovanna GRILLO Psicologa, Psicoterapeuta cognitivo comportamentale. Analista del Comportamento (Master II^ liv ABA e Autismo – Università di Salerno). Collaboratrice di ricerca nell'ambito delle tecnologie assistite – Università degli Studi di Bari. OSMAIRM Laterza (TA)
2.	Autismo. L'insegnamento delle abilità scolastiche. 1 aprile 2021 giovedì 16.00 – 19.00	3h	dott.ssa Giovanna GRILLO

3.	Socializzazione: progettare e promuovere l'interazione con i pari 8 aprile 2021 giovedì 16.00 – 19.00	3h	dott.ssa Giovanna GRILLO
		9 h	

MODULO II°

VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE DELLA PERSONA CON DISABILITÀ E PROCESSO DI INCLUSIONE SCOLASTICA

TARGET: Educatori – Assistenti alla Comunicazione – Docenti

TEMA e DATA			DOCENTI
1.	Il nuovo Piano Educativo Individualizzato in prospettiva bio-psico-sociale ed ecologica 12 aprile 2021 lunedì 16.00 – 19.00	3 h	 Prof. Dario IANES Ordinario di Pedagogia e Didattica Speciale Università di Bolzano Cofondatore Centro Studi Erickson Trento
2.	Per un Piano Educativo Individualizzato inclusivo. Le quattro dimensioni del PEI. 20 aprile 2021 martedì 16.00 – 19.00	3h	Prof. Dario IANES

3.	Ambiente di apprendimento inclusivo e differenziazione didattica	2h	 prof. Luigi D'ALONZO Ordinario di Pedagogia Speciale Università Cattolica di Milano Direttore CEDISMA
	26 aprile 2021 lunedì 16.00 – 18.00	8 h	

MODULO III°

DISABILITA' SENSORIALE Uditiva e PLURIDISABILITÀ. STRUMENTI E METODI PER IL PROCESSO DI INCLUSIONE.

TARGET: Assistenti alla Comunicazione - Docenti

	TEMI e DATE	ORE	DOCENTI
1.	Disabilità sensoriale a scuola. Strategie efficaci per gli assistenti alla comunicazione e insegnanti. 3 maggio 2021 lunedì 16.00 – 18.00	2h	 dott. Flavio FOGAROLO Formatore Centro Studi Erickson –Trento. Esperto di didattica e pedagogia per gli alunni con disabilità. Presidente Associazione <u>Gruppo San Francesco d'Assisi.</u>
2.	La lingua dei segni italiana per favorire la comunicazione e l'inclusione scolastica degli alunni con disabilità uditiva. 13 maggio 2021	2h	 prof.ssa Anna CARDINALETTI Professore Ordinario di Linguistica Teorica e

	giovedì 16.00 – 18.00		Applicata e Linguistica Clinica presso l'Università di Venezia Istituto di Ricerca per l'Innovazione Sociale Referente del Dipartimento per l'accessibilità e inclusione. Membro del Collegio Didattico del Dottorato in Scienze del Linguaggio.
3.	Pedagogia e didattica delle minorazioni uditive 28 maggio 2021 venerdì 16.00 – 18.00	2h	 prof. Stefan VON PRONDZINSKI Psicopedagogista. Esperto di disabilità sensoriali e pluridisabilità. Docente di Pedagogia e Didattica per le disabilità sensoriali presso l'Università di Bolzano. Consulente LEGA del FILO D'ORO.
4.	La pluridisabilità e la partecipazione scolastica 31 maggio 2021 lunedì 16.00 – 18.00	2h	prof. Stefan VON PRONDZINSKI
		8 h	

SUPERVISIONE

La supervisione, a cura della dott.ssa Caterina MOSCA – psicologa psicoterapeuta, si è svolta su Piattaforma Aziendale Zoom, è partita nel mese di febbraio 2021 ed è terminata nel mese di maggio 2021.

Articolata in 3 sessioni di due ore ciascuna, per gruppi ristretti ed omogenei di operatori, è funzionale ad analizzare i vissuti degli operatori nella presa in carico degli utenti con disabilità, ad individuare modalità adeguate per prevenire e fronteggiare condizioni di stress nell'espletamento delle mansioni assegnate, condividere punti di forza e criticità nell'azione quotidiana, a promuovere e favorire il benessere degli operatori e degli utenti

GRUPPI SUPERVISIONE

GRUPPO 1	▪ BALDARI GIUSEPPINA ▪ CIRACI' ANGELA ▪ CORTAZZI ROBERTA ▪ DONATIELLO MARIA ▪ DOVIZIOSO ROSA ▪ GALLONE ADDOLORATA ▪ GNONI ELEONORA ▪ GUADALUPI STEFANIA ▪ LUISI SARAH	▪ NARDELLI DORIANA ▪ PAGLIARA STEFANIA ▪ PUGLIESE MANUELA ▪ ROSSI FRANCESCO ▪ SANTORO ROCCO ▪ SARDANO VALENTINA ▪ URSO LILIANA ▪ ZANZICO GABRIELLA
GRUPPO 2	▪ ANTICO WILMA ▪ CANNALIRE MARILENA ▪ CARRIERO GIOVANNA ▪ CINIERI CAMILLA ▪ D'AMICO CATERINA ▪ D'ELIA LUANA ▪ DE LORENZO MARILENA ▪ MASTROMARINO CRISTINA ▪ MINGOLLA SILVANA	▪ PALUMBO LUCIA ▪ RUSSO MARIA ▪ SCHIRINZI FRANCESCA ▪ SEMERARO ANNA MARIA ▪ VACCA MANUELA ▪ ZANZICO ILARIA
GRUPPO 3	▪ BUONGIORNO LUCIA ▪ CAMARDA MARIA ▪ CISARIA ANTONELLA ▪ CLEMENTE LUCHINA ▪ D'AGNANO SARA ▪ FOSCARINI ALESSANDRA ▪ LANZILLOTTI ROBERTA ▪ MAGLIONICO MARIANGELA	▪ MANOLIO STEFANIA ▪ MARRAZZO LUIGI ▪ NEGRO TAMARA ▪ OSTUNI VALERIA ▪ PALAZZO RAFFAELA ▪ PALMISANO MARIA ▪ SPECCHIA DONATELLA

GRUPPO 4	▪ CALO' CATIA ▪ CASALE STEFANIA ▪ CASSANO ELISABETTA ▪ CASTAGNERI ROSARIA ▪ CECERE PALMA ▪ D'ADAMO ANTONELLA ▪ DE PAOLA STEFANIA ▪ DE VICENTIS MARIA ANGELA ▪ DIMICHELE ADELAIDE ▪ FALANGONE CHIARA	▪ GIAGNORIO GRAZIA ▪ LOBBENE ANTONELLA ▪ MEHMET LELAH MARIA ▪ MORGESE ROSA ▪ PERRUCCI LAURA ▪ SANTORO ANNA GLORIA ▪ TASSO ORSOLA
GRUPPO 5	▪ APRUZZI LUANA ▪ BACCARO ANTONIA (sostituzione TAGLIENTE P.) ▪ CARDAMONE MAURA ▪ CORRADO FILOMENA ▪ CRETÌ FAUSTA ▪ DELLA PORTA MARIA ▪ GALLO FRANCESCA ▪ GORGONI RITA ▪ IACONISI CRISTINA	▪ INNOCENTE LAURA ▪ LECCI ANNARITA ▪ LERNA FRANCESCO ▪ MARCHESE FEDERICA ▪ PERRONE ANTONIO ▪ PISANI ALESSANDRA ▪ ROSSI FEDERICA ▪ SOZZI CINZIA ▪ STASI SARA
GRUPPO 6	▪ ANDRIOLA MADIA ▪ ANTONINO VALENTINA ▪ D'AGNANO FRANCESCO ▪ DEL COCO MARIA ROSARIA ▪ FALANGONE MIMMA ▪ GIGLIO PAMELA ▪ LERNA MARIA ROSA ▪ LOCOROTONDO ANTONELLA	▪ MESSA ANGELA ▪ PANNA SABRINA ▪ RICCHIUTO SERENA ▪ SALAMINO DANIELA ▪ SCALINCI LUCIA ▪ SEMERARO ISABELLA ▪ STASI ANNA MARIA
GRUPPO 7	▪ AGRESTA FILOMENA ▪ ARGENTINA ASCANIA ▪ BIONDI ALESSIA ▪ BISANTI EMIRA ▪ COFFA TIZIANA ▪ DI BELLO VALENTINA ▪ GRASSI VALERIA ▪ LOTITO GIUSEPPINA	▪ MARCHIONNA AZZURRA ▪ MILONE GIUDITTA ▪ PALANO AGNESE ▪ SABATELLI COSIMA MILIANA ▪ SAPONARO GABRIELLA

CALENDARIO SUPERVISIONI

	I^ CICLO	II^ CICLO	III^ CICLO
GRUPPO 1	17 FEBBRAIO 15.00 – 17.00	7 APRILE 15.00 – 17.00	5 MAGGIO 15.00 – 17.00
GRUPPO 2	17 FEBBRAIO 17.00 – 19.00	7 APRILE 17.00 – 19.00	5 MAGGIO 17.00 – 19.00
GRUPPO 3	24 FEBBRAIO 15.00 – 17.00	14 APRILE 15.00 – 17.00	12 MAGGIO 14.30 – 16.30
GRUPPO 4	24 FEBBRAIO 17.00 – 19.00	14 APRILE 17.00 – 19.00	12 MAGGIO 16.30 – 18.30
GRUPPO 5	10 MARZO 14.30 – 16.30	28 APRILE 14.30 – 16.30	19 MAGGIO 14.30 – 16.30
GRUPPO 6	10 MARZO 16.30 – 18.30	28 APRILE 16.30 – 18.30	19 MAGGIO 16.30 – 18.30
GRUPPO 7	10 MARZO 18.30 – 20.30	28 APRILE 18.30 – 20.30	19 MAGGIO 18.30 – 20.30

ALLEGATO 2 – Programmazione Laboratori



LABORATORI D'ARTE

a.s. 2020 - 2021

PROPOSTE	N. INCONTRI	ORE PER INCONTRO	TOTALE	DATA AVVIO	DATA TERMINE
- Laboratorio Polivalente: danza, teatro, arte	9	3	27	2 luglio 2021	30 luglio 2021
- Laboratorio Sport- equitazione	9	2	18	1 luglio 2021	29 luglio 2021

LABORATORIO Teatro – Arte - Danza

LOCATION: Chostro San Paolo Esperto: FRANCESCO D'AGNANO Educatrice: STEFANIA GUADALUPI OSS: MARIA LELAH MEHMET – GRAZIA GIAGNORIO	<u>Calendario attività</u> ore 16.00 – 19.00 GIORNI: martedì – venerdì ▪ 2 LUGLIO – venerdì ▪ 6 LUGLIO – martedì ▪ 9 LUGLIO - venerdì ▪ 13 LUGLIO - martedì ▪ 16 LUGLIO - venerdì ▪ 20 LUGLIO - martedì ▪ 23 LUGLIO - venerdì ▪ 27 LUGLIO - martedì ▪ 30 LUGLIO – venerdì 3 h x 9 incontri: 27 h totali
---	---

LABORATORIO SPORT	
LOCATION: ACQUA20 – maneggio STRADA MESAGNE – SAN VITO DEI NORMANNI (8km da Mesagne) Esperto: VALERIO OSTUNI Educatori: 1 STEFANO GATTI 2 GIUDITTA MILONE 3 ANTONELLA LOCOROTONDO OSS: MARIA RUSSO	<u>Calendario attività</u> ore 17.00 – 19.00 GIORNI: martedì - giovedì ▪ 1 LUGLIO – giovedì ▪ 6 LUGLIO – martedì ▪ 8 LUGLIO - giovedì ▪ 13 LUGLIO - martedì ▪ 15 LUGLIO - giovedì ▪ 20 LUGLIO - martedì ▪ 22 LUGLIO - giovedì ▪ 27 LUGLIO - martedì ▪ 29 LUGLIO – giovedì 2 h x 9 incontri: 18 h totali

ALLEGATO 3 – Raccolta Fotografica

Sportello Autismo



SPORTELLLO AUTISMO "BLUE HEART" BRINDISI
scuole in rete
 I.P.S.S.S. "F.L. MORVILLO FALCONE"



Formazione

Socializzazione: progettare e promuovere l'interazione con i pari



SOCIALIZZAZIONE: definizione

Processo attraverso il quale l'individuo diventa un essere sociale, integrandosi in un gruppo sociale o in una comunità





• << Ogni endogamia è asfittica: anche i college, i campus universitari, i club esclusivi, le classi pilota, le riunioni politiche e i simposi culturali sono la negazione della vita, che è un porto di mare >>.

— A. Magis, *Il mondo è un villaggio*, Milano, 2019





**IL NUOVO PIANO EDUCATIVO INDIVIDUALIZZATO
in prospettiva bio - psico - sociale ed ecologica**



The screenshot shows a video conference interface. On the left, a presentation slide titled "Livelli di qualità nella partecipazione sociale" is displayed. The slide lists four levels of participation quality: 1. esclusione e marginalizzazione attiva; 2. non è presente; 3. presenza ma senza interazioni e relazioni; 4. interazioni attive e riciproche. Below these, it mentions "senso di appartenenza, riconoscimento, valorizzazione reciproca". On the right, a man with glasses and a blue shirt is speaking, with his name "Dario Ianes" visible at the bottom of the video feed.

Livelli di qualità nella partecipazione sociale

- 1. esclusione e marginalizzazione attiva
- 2. non è presente
- 3. presenza ma senza interazioni e relazioni
- 4. interazioni attive e riciproche

senso di appartenenza, riconoscimento, valorizzazione reciproca

Dario Ianes

STEFANO PAROLINI



A close-up shot of Stefano Parolini, a man with glasses and a dark jacket, speaking during the video conference. He is wearing a headset with a microphone. The name "STEFANO PAROLINI" is displayed at the bottom left of the frame.



The screenshot shows a video conference grid with five participants in the top row: Puglia puglia..., Dario Ianes, Maria Guage..., PEGU/ALESS, and Camilla ante... Below the grid, a larger video feed shows a man with glasses and a dark jacket speaking. The name "STEFANO PAROLINI" is visible at the bottom left of this feed.

Puglia puglia... Dario Ianes Maria Guage... PEGU/ALESS Camilla ante...

video in evidenza Registratore in corso...

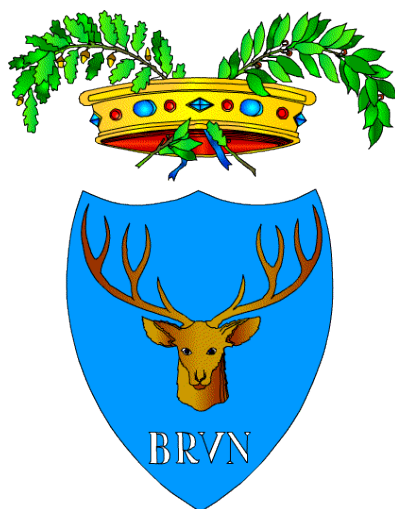
STEFANO PAROLINI

Laboratori Estivi 2021









QUESTIONARIO

SERVIZIO ASSISTENZA SPECIALISTICA SCOLASTICA

2020 - 2021

Sommario

QUESTIONARIO	1
SERVIZIO ASSISTENZA SPECIALISTICA SCOLASTICA	1
2019 - 2020.....	1
DATI SOCIO-ANAGRAFICI.....	2
VALUTAZIONI OPERATORE	3
RENDIMENTO SCOLASTICO	9
INTEGRAZIONE SCOLASTICA.....	11
SERVIZIO A DISTANZA.....	12
INTEGRAZIONE SOCIALE	13
CAPACITÀ COMUNICATIVA e SVILUPPO DEL LINGUAGGIO.....	15
OSSERVAZIONI E PROPOSTE.....	17

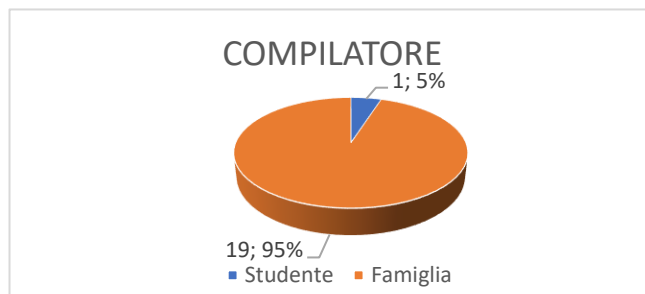
QUESTIONARIO – SERVIZIO ASSISTENZA SPECIALISTICA SCOLASTICA – 2020-2021

	N.	%
Inviti recapitati:	88	
Questionari completati:	20	23

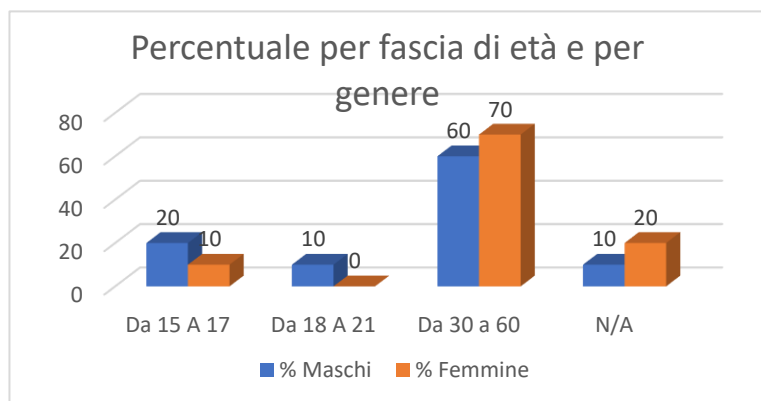
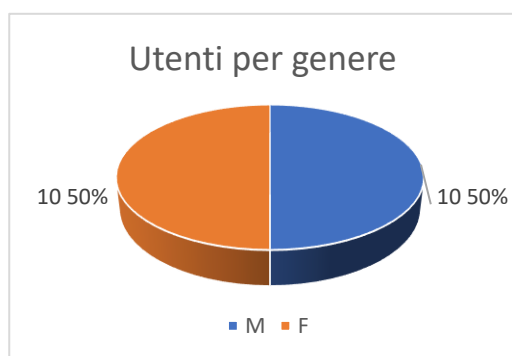


DATI SOCIO-ANAGRAFICI

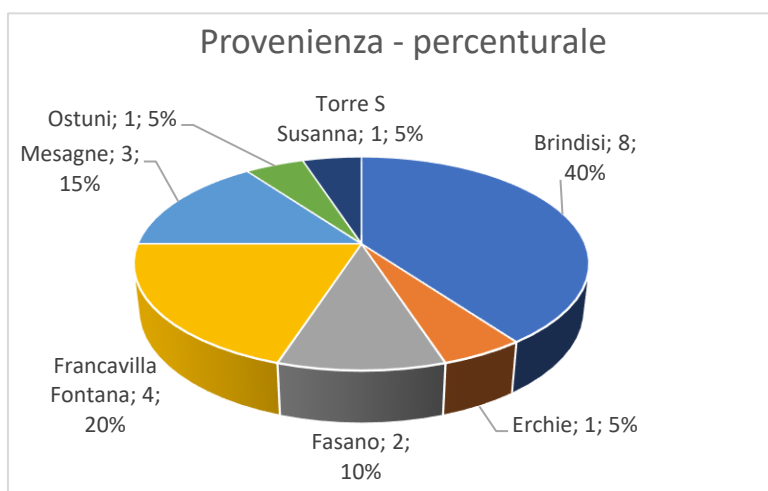
COMPILATORE	n.	%
Studente	1	5
Famiglia	19	95
N/A	0	
Totale	20	



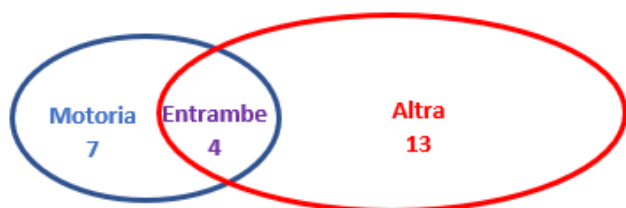
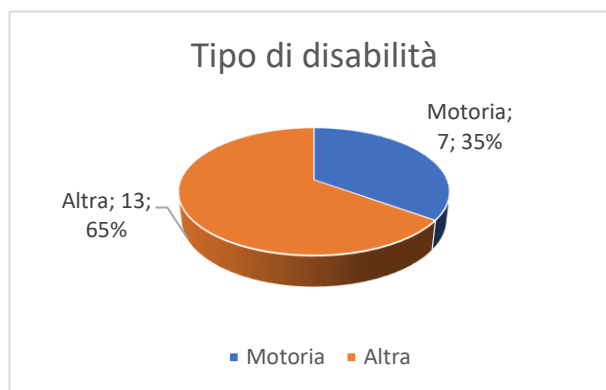
Età	Età Maschi	% Maschi	Età Femmine	% Femmine
Da 15 A 17	2	20	1	10
Da 18 A 21	1	10	0	0
Da 30 a 60	6	60	7	70
N/A	1	10	2	20
Totale	10	100	10	100



Provenienza	n.	%
Brindisi	8	40
Erchie	1	5
Fasano	2	10
Francavilla Fontana	4	20
Mesagne	3	15
Ostuni	1	5
San Michele Salentino	0	0
San Pancrazio	0	0
San Pietro vernotico	0	0
San Vito dei Normanni	0	0
Torre S Susanna	1	5
N/A	0	0
	20	100



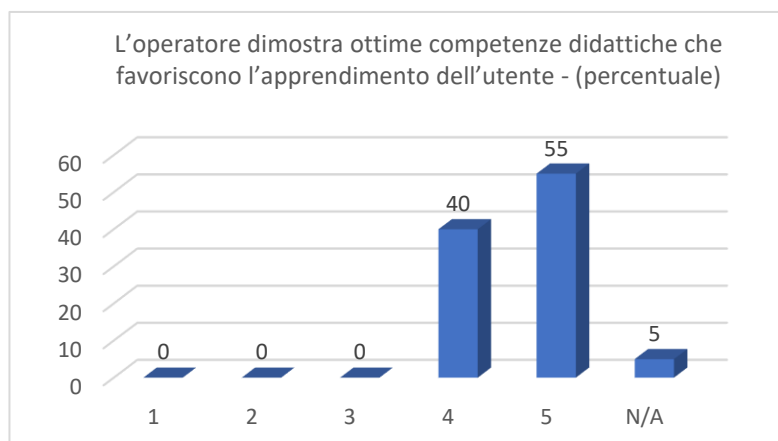
Tipo di disabilità	Frequenza	%
Motoria	7	35
Altra	13	65
Entrambe	4	20
N/A	0	0



VALUTAZIONI OPERATORE

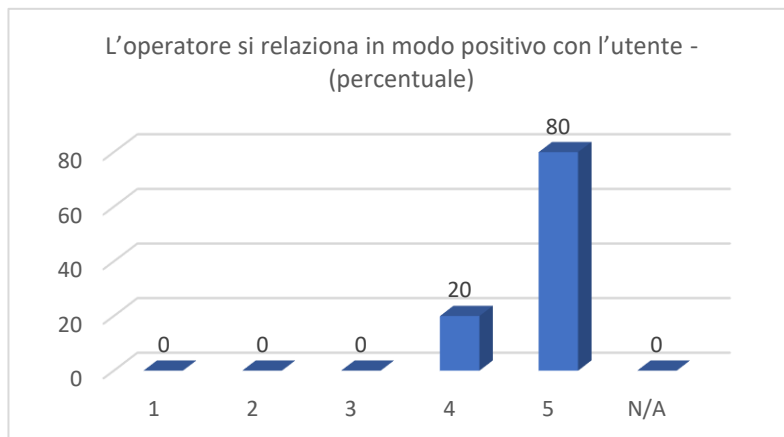
L'operatore dimostra ottime competenze didattiche che favoriscono l'apprendimento dell'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	8	40
5	11	55
N/A	1	5
Totale	27	100



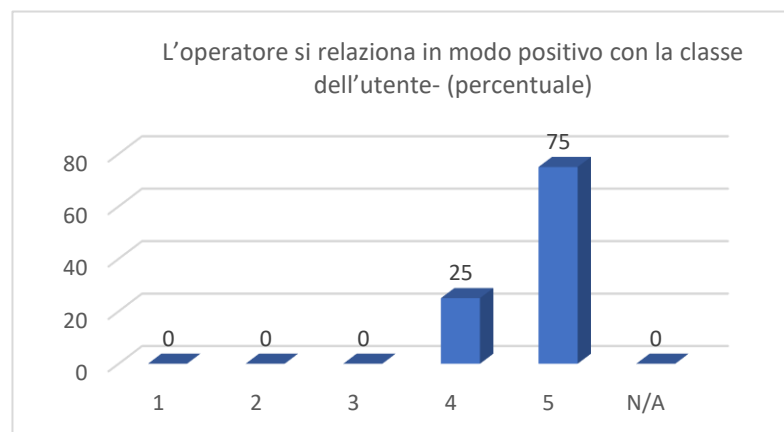
L'operatore si relaziona in modo positivo con l'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	4	20
5	16	80
N/A	0	0
Totale	20	100



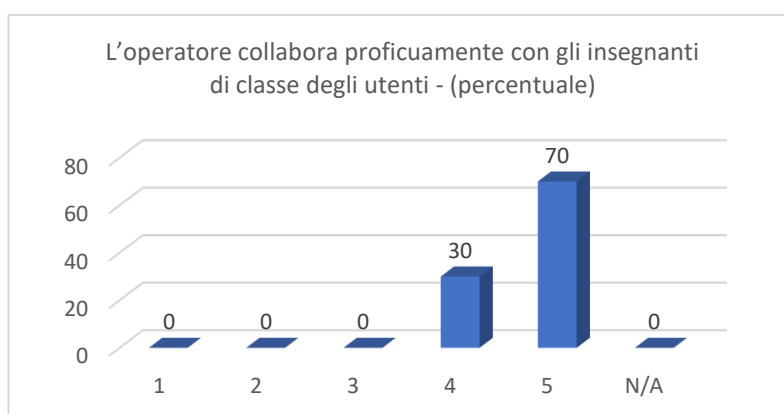
L'operatore si relaziona in modo positivo con la classe dell'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	5	25
5	15	75
N/A	0	0
Totale	20	100



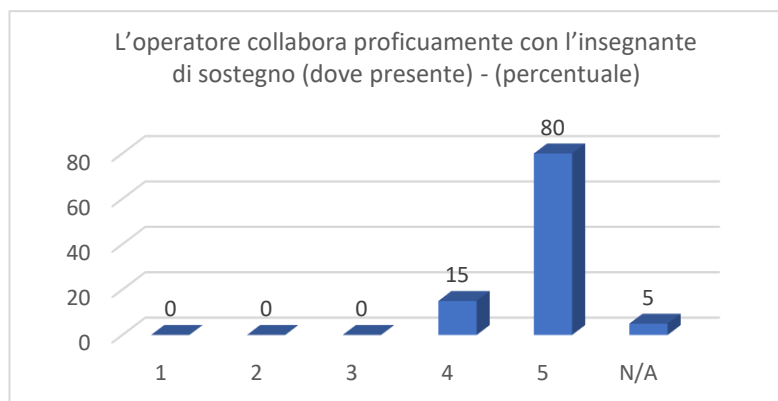
L'operatore collabora proficuamente con gli insegnanti di classe degli utenti

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	6	30
5	14	70
N/A	0	0
Totale	20	100



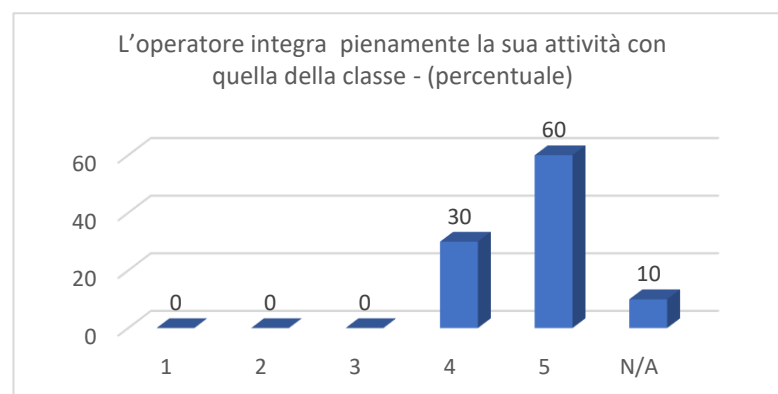
L'operatore collabora proficuamente con l'insegnante di sostegno (dove presente)

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	3	15
5	16	80
N/A	1	5
Totale	20	100



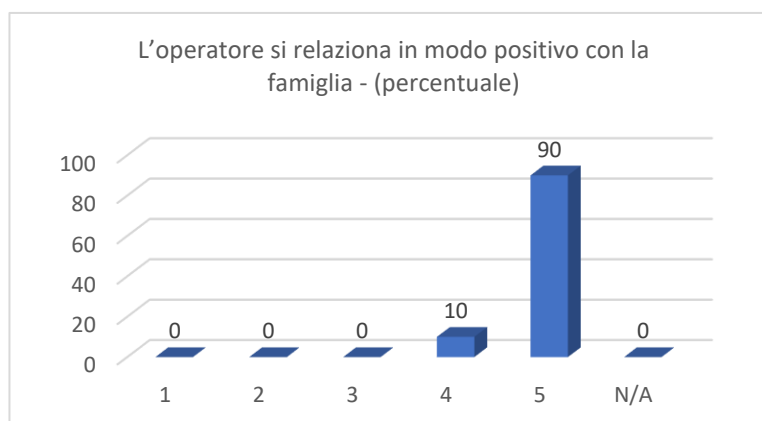
L'operatore integra pienamente la sua attività con quella della classe

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	6	30
5	12	60
N/A	2	10
Totale	20	100



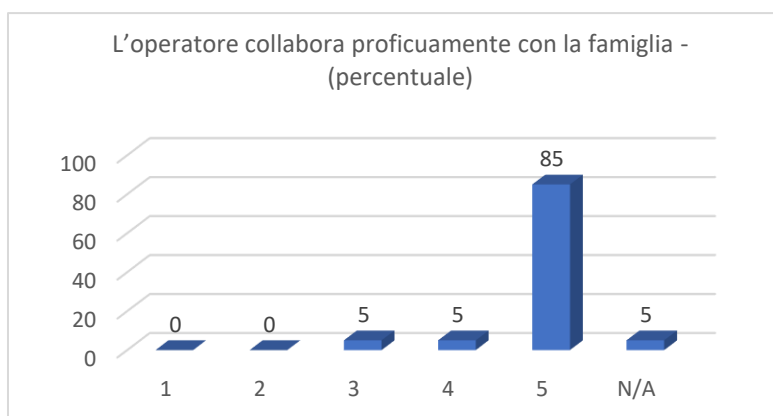
L'operatore si relaziona in modo positivo con la famiglia

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	2	10
5	18	90
N/A	0	0
Totale	20	100



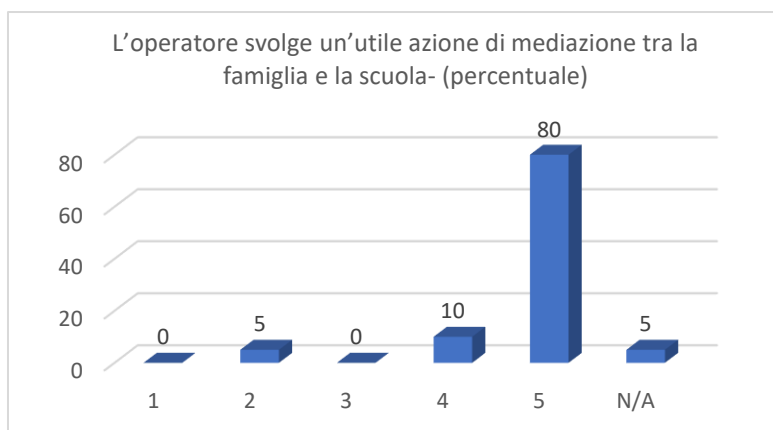
L'operatore collabora proficuamente con la famiglia

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	1	5
4	1	5
5	17	85
N/A	1	5
Totale	20	100



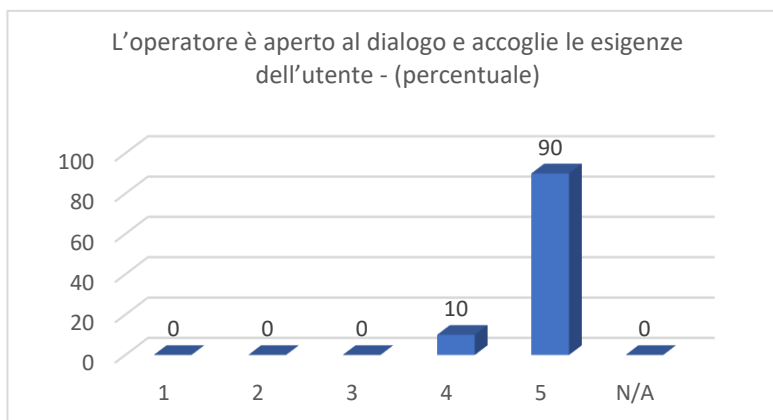
L'operatore svolge un'utile azione di mediazione tra la famiglia e la scuola

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	1	5
3	0	0
4	2	10
5	16	80
N/A	1	5
Totale	20	100



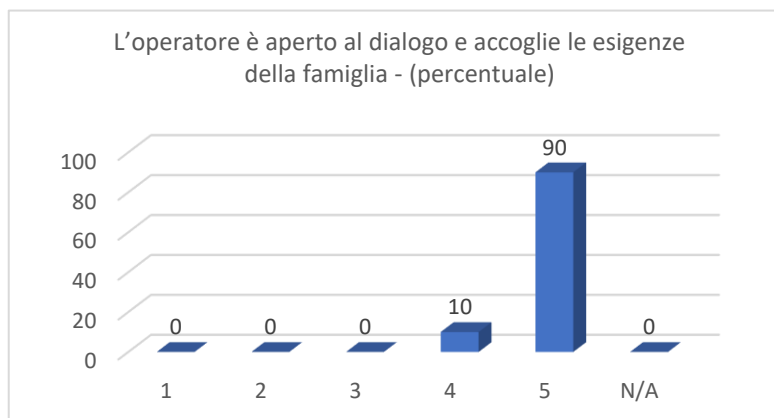
L'operatore è aperto al dialogo e accoglie le esigenze dell'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	2	10
5	18	90
N/A	0	0
Totale	20	100



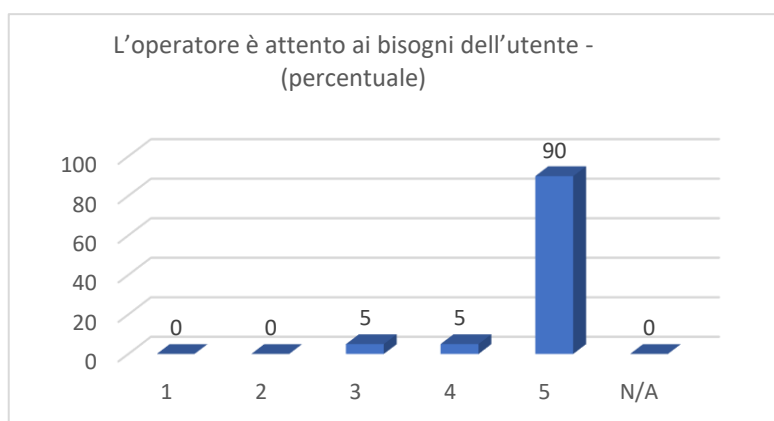
L'operatore è aperto al dialogo e accoglie le esigenze della famiglia

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	2	10
5	18	90
N/A	0	0
Totale	20	100



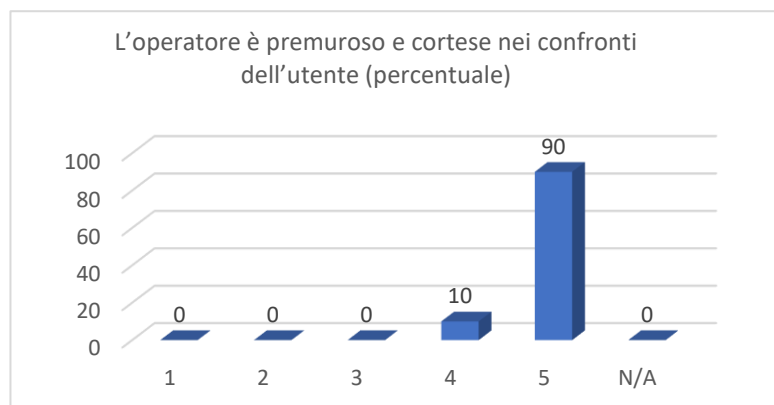
L'operatore è attento ai bisogni dell'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	1	5
4	1	5
5	18	90
N/A	0	0
Totale	20	100



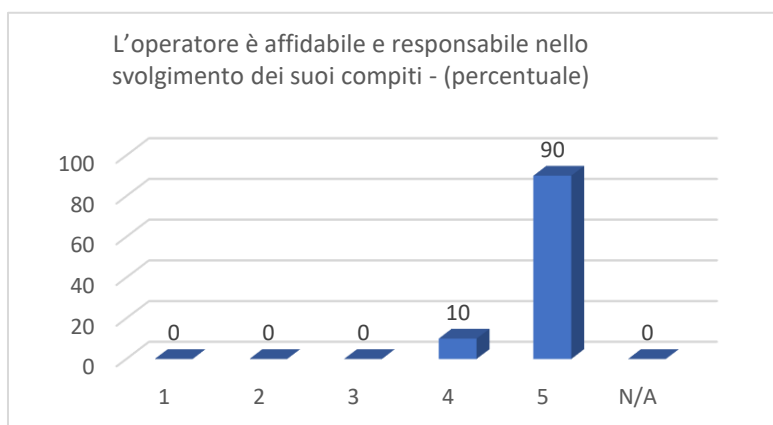
L'operatore è premuroso e cortese nei confronti dell'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	2	10
5	18	90
N/A	0	0
Totale	20	100



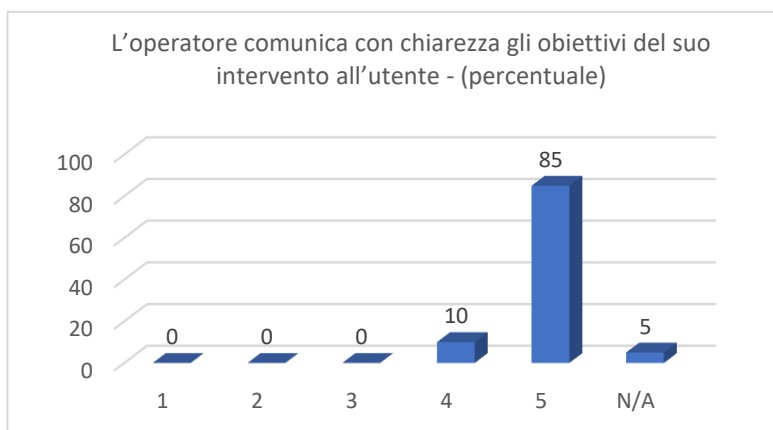
L'operatore è affidabile e responsabile nello svolgimento dei suoi compiti

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	2	10
5	18	90
N/A	0	0
Totale	20	100



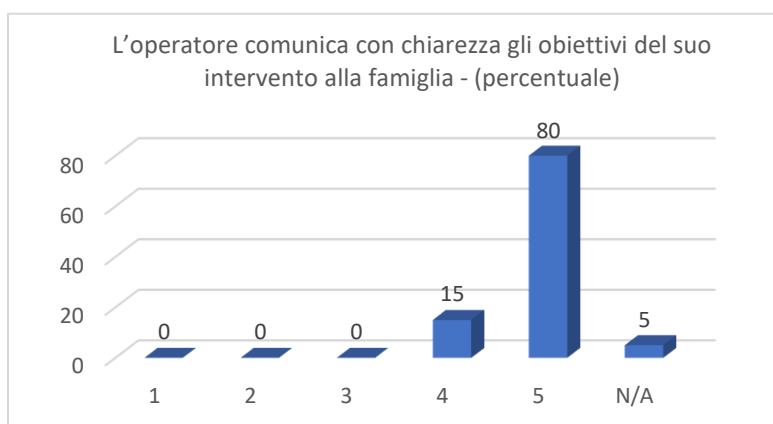
L'operatore comunica con chiarezza gli obiettivi del suo intervento all'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	2	10
5	17	85
N/A	1	5
Totale	20	100



L'operatore comunica con chiarezza gli obiettivi del suo intervento alla famiglia

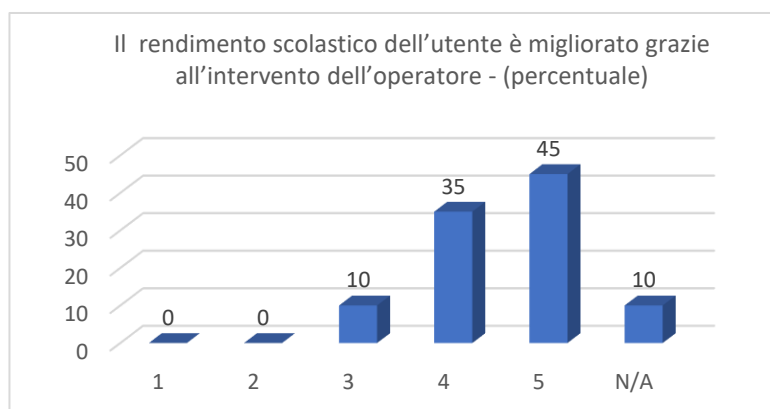
Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	3	15
5	16	80
N/A	1	5
Totale	20	100



RENDIMENTO SCOLASTICO

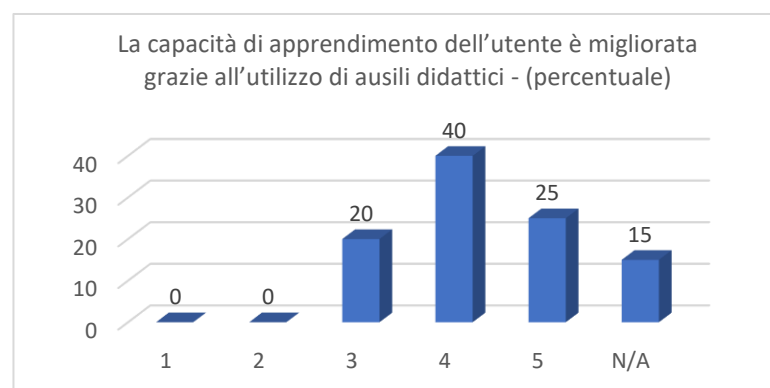
Il rendimento scolastico dell'utente è migliorato grazie all'intervento dell'operatore

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	2	10
4	7	35
5	9	45
N/A	2	10
Totale	20	100



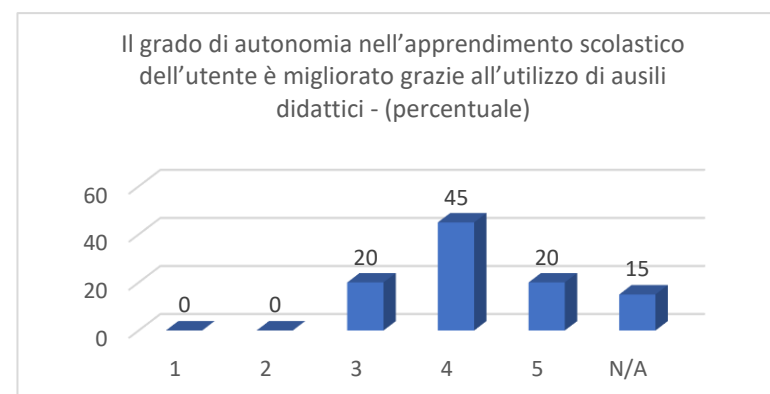
La capacità di apprendimento dell'utente è migliorata grazie all'utilizzo di ausili didattici

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	4	20
4	8	40
5	5	25
N/A	3	15
Totale	20	100



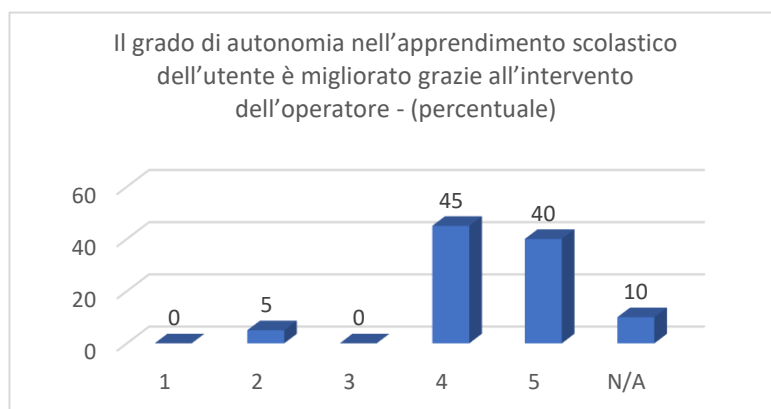
Il grado di autonomia nell'apprendimento scolastico dell'utente è migliorato grazie all'utilizzo di ausili didattici

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	4	20
4	9	45
5	4	20
N/A	3	15
Totale	20	100



Il grado di autonomia nell'apprendimento scolastico dell'utente è migliorato grazie all'intervento dell'operator

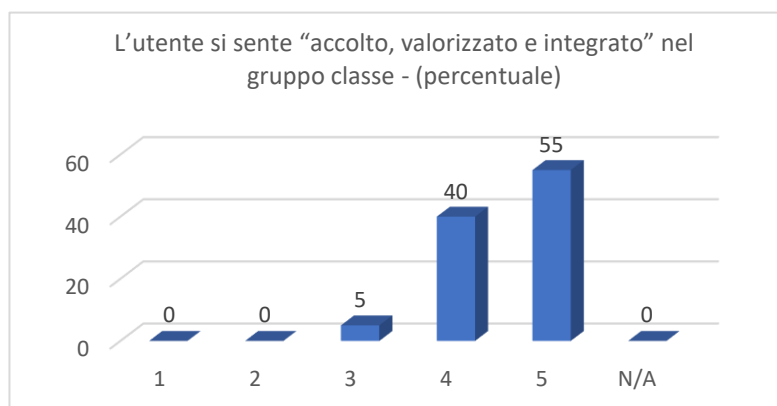
Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	1	5
3	0	0
4	9	45
5	8	40
N/A	2	10
Totale	20	100



INTEGRAZIONE SCOLASTICA

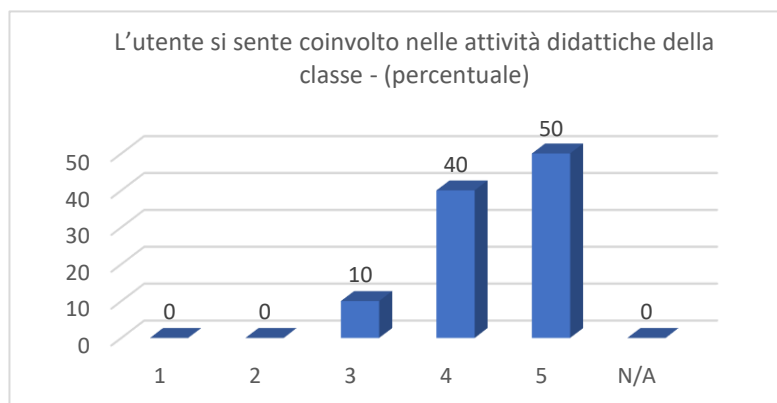
L'utente si sente "accolto, valorizzato e integrato" nel gruppo classe

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	1	5
4	8	40
5	11	55
N/A	0	0
Totale	20	100



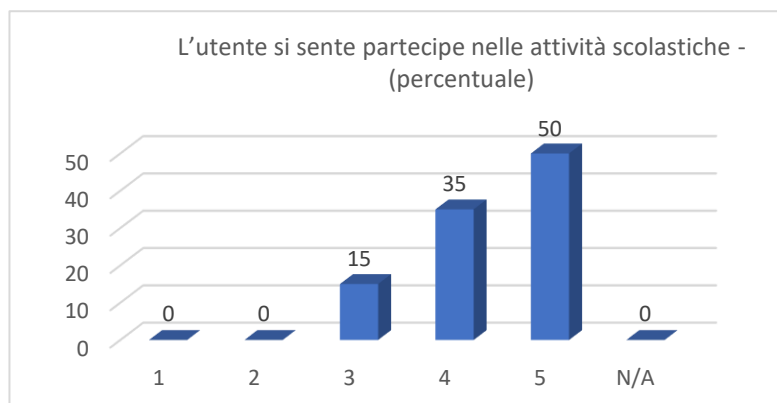
L'utente si sente coinvolto nelle attività didattiche della classe

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	2	10
4	8	40
5	10	50
N/A	0	0
Totale	20	100



L'utente si sente partecipe nelle attività scolastiche

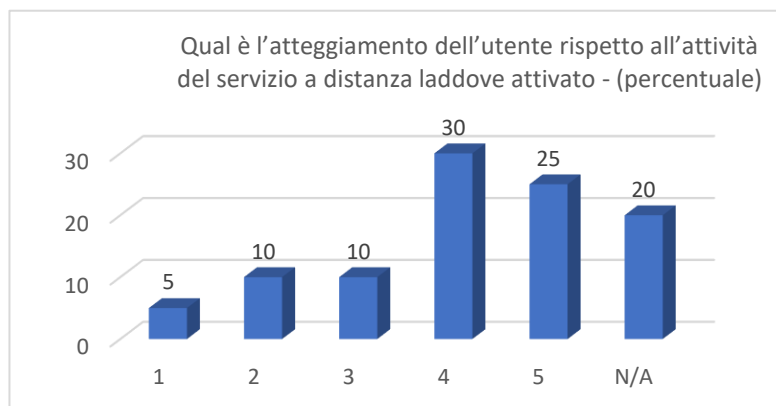
Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	3	15
4	7	35
5	10	50
N/A	0	0
Totale	20	100



SERVIZIO A DISTANZA

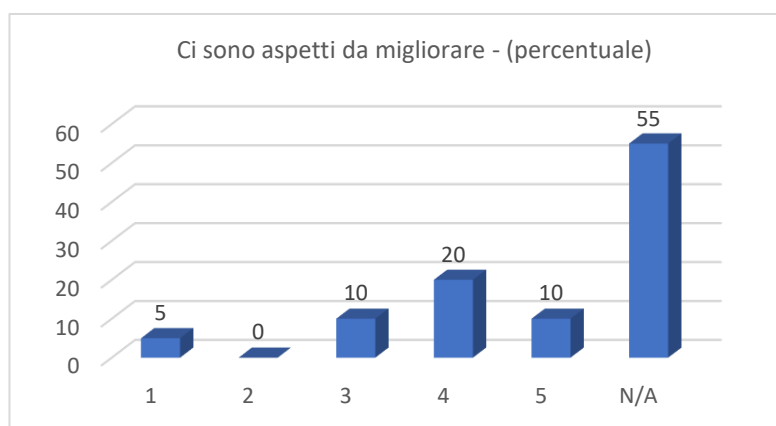
Qual è l'atteggiamento dell'utente rispetto all'attività del servizio a distanza laddove attivato

Valutazione	frequenza	%
1	1	5
2	2	10
3	2	10
4	6	30
5	5	25
N/A	4	20
Totale	20	100



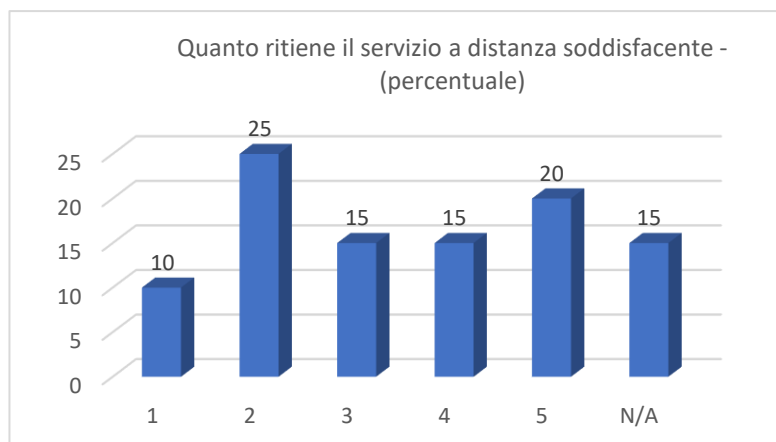
Ci sono aspetti da migliorare

Valutazione	frequenza	%
1	1	5
2	0	0
3	2	10
4	4	20
5	2	10
N/A	11	55
Totale	20	100



Quanto ritiene il servizio a distanza soddisfacente

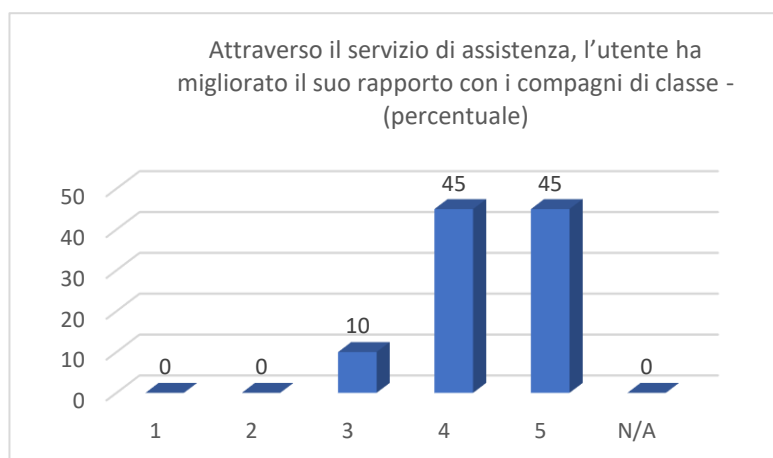
Valutazione	frequenza	%
1	2	10
2	5	25
3	3	15
4	3	15
5	4	20
N/A	3	15
Totale	20	100



INTEGRAZIONE SOCIALE

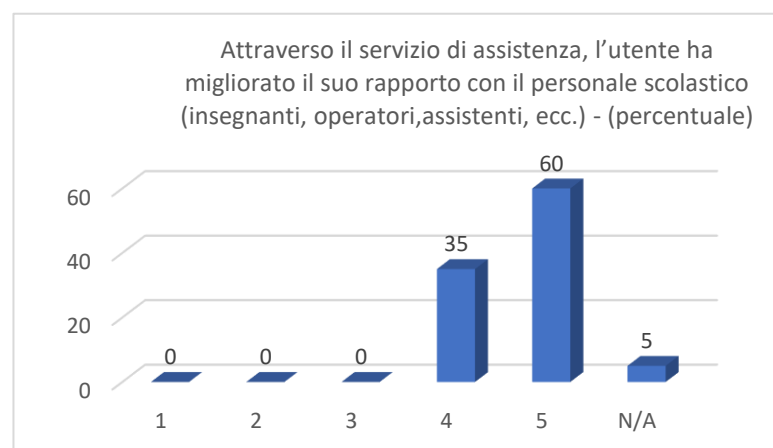
Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il suo rapporto con i compagni di classe

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	2	10
4	9	45
5	9	45
N/A	0	0
Totale	20	100



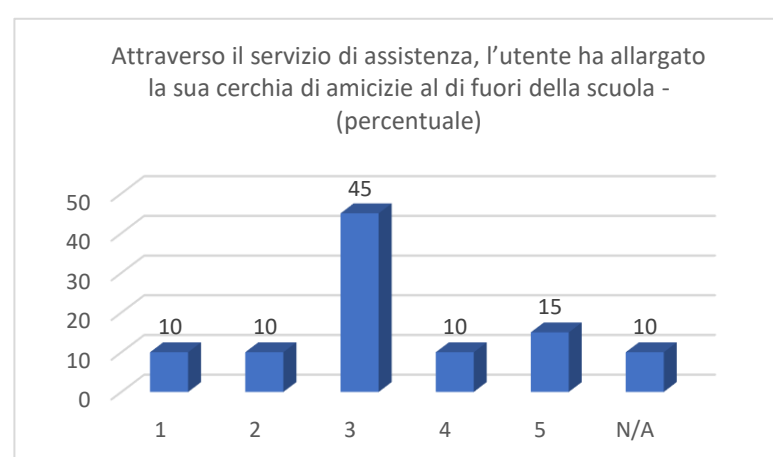
Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il suo rapporto con il personale scolastico (insegnanti, operatori, assistenti, ecc.)

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	7	35
5	12	60
N/A	1	5
Totale	20	100



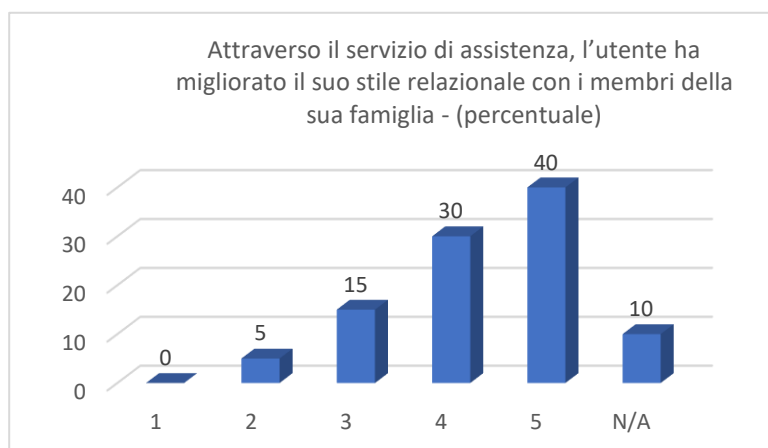
Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha allargato la sua cerchia di amicizie al di fuori della scuola

Valutazione	frequenza	%
1	2	10
2	2	10
3	9	45
4	2	10
5	3	15
N/A	2	10
Totale	20	100



Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il suo stile relazionale con i membri della sua famiglia

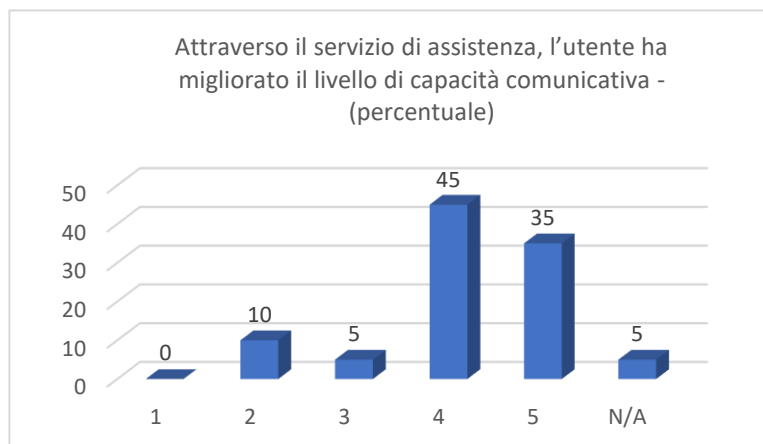
Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	1	5
3	3	15
4	6	30
5	8	40
N/A	2	10
Totale	20	0



CAPACITÀ COMUNICATIVA E SVILUPPO DEL LINGUAGGIO

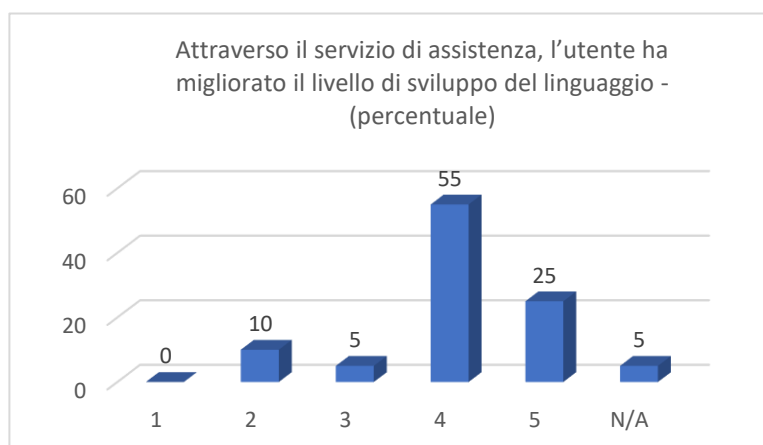
Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il livello di capacità comunicativa

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	2	10
3	1	5
4	9	45
5	7	35
N/A	1	5
Totale	20	100



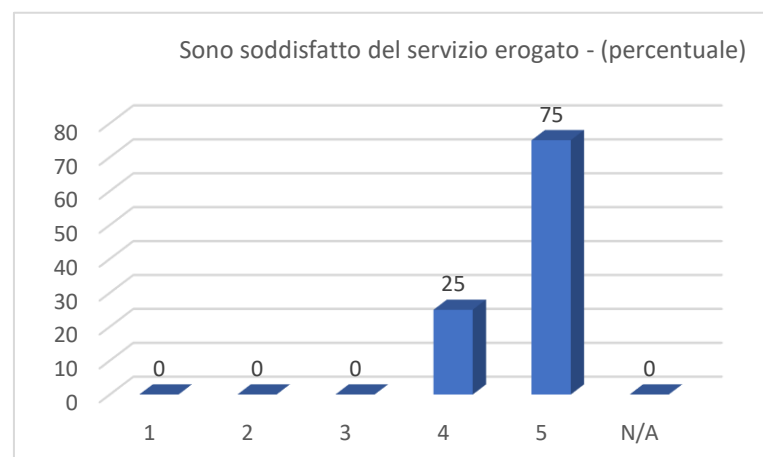
Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il livello di sviluppo del linguaggio

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	2	10
3	1	5
4	11	55
5	5	25
N/A	1	5
Totale	20	100



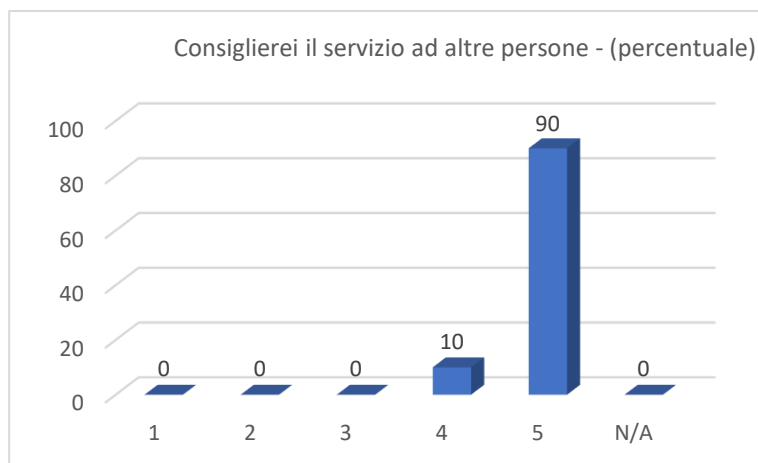
Sono soddisfatto del servizio erogato

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	5	25
5	15	75
N/A	0	0
Totale	20	100



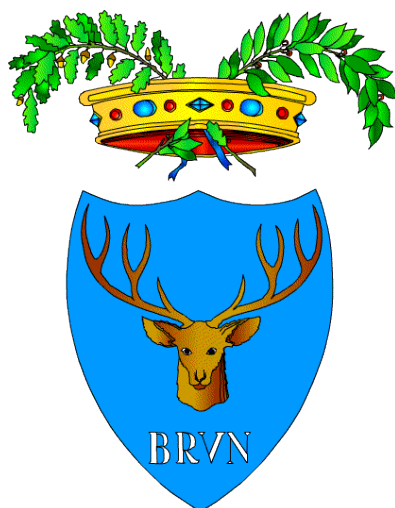
Consiglierei il servizio ad altre persone

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	2	10
5	18	90
N/A	0	0
Totale	20	100



OSSERVAZIONI E PROPOSTE

- L'utente va a scuola volentieri e viene accolto con entusiasmo.
- Nulla, grazie del servizio.
- Il servizio proposto dall'Amministrazione Provinciale si è dimostrato efficiente e proficuo, considerando che siamo in presenza di un caso con deficit organico specifico del linguaggio.
- Aiuta molto i ragazzi a relazionarsi con la famiglia e la società, speriamo non venga tolto.
- Il servizio risulta molto utile, ma l'inserimento in classe deve essere graduale perché nel precedente anno scolastico la classe era in DAD.
- Sono molto soddisfatta del servizio e ritengo sia imprescindibile per fornire ai ragazzi un supporto ed un apporto a diversi livelli: comunicativo, apprenditivo, relazionale. La figura dell'operatore è essenziale e rappresenta una sicurezza per mia figlia, un riferimento.
L'auspicio è che si possa continuare a garantire, anche in maniera più congrua la presenza dei tanti operatori che affiancano i nostri ragazzi aiutandoli a percorrere il cammino scolastico e non solo.
- Sono soddisfatta del lavoro che viene svolto con coscienza e professionalità.



QUESTIONARIO

SERVIZIO ASSISTENZA AUDIOLESI – VIDEOLESI –

2020-2021

Sommario

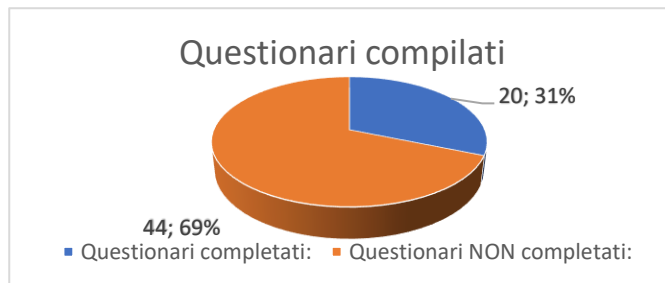
QUESTIONARIO	1
SERVIZIO ASSISTENZA AUDIOLESI – VIDEOLESI –	1
2020-2021.....	1
DATI SOCIO-ANAGRAFICI	2
VALUTAZIONI OPERATORE	4
RENDIMENTO SCOLASTICO.....	10
INTEGRAZIONE SCOLASTICA	12
SERVIZIO A DISTANZA	13
INTEGRAZIONE SOCIALE	14
CAPACITÀ COMUNICATIVA e SVILUPPO DEL LINGUAGGIO.....	16
OSSERVAZIONI e PROPOSTE.....	18

QUESTIONARIO – SERVIZIO ASSISTENZA AUDIOLESI – VIDEOLESI – 2020-2021

14 email di invito tornate indietro su 77

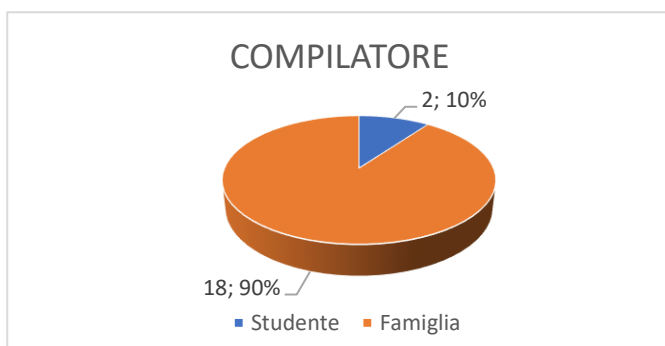
Inviti recapitati: 56 Questionari completati: 19 pari al 34%

	N.	%
Inviti recapitati:	64	
Questionari completati:	20	31

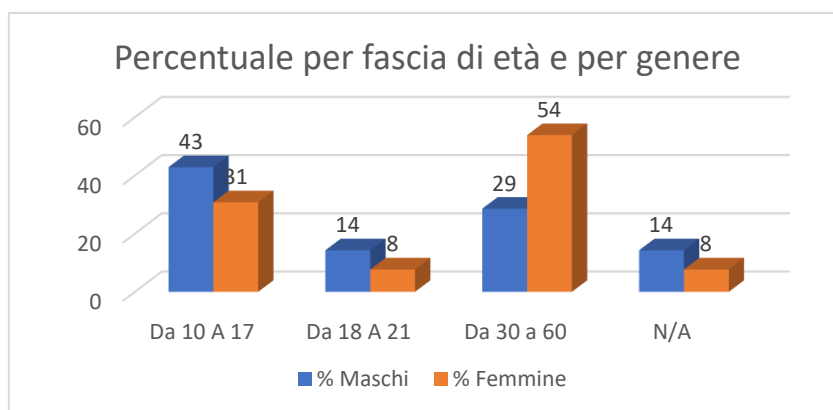
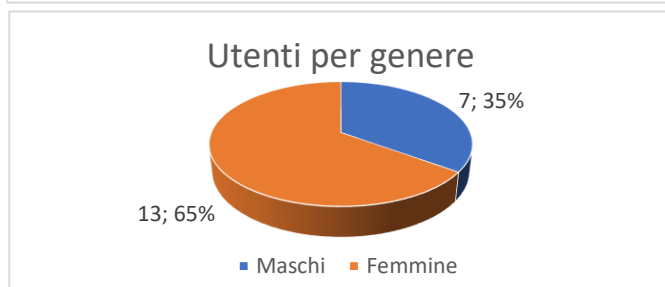


DATI SOCIO-ANAGRAFICI

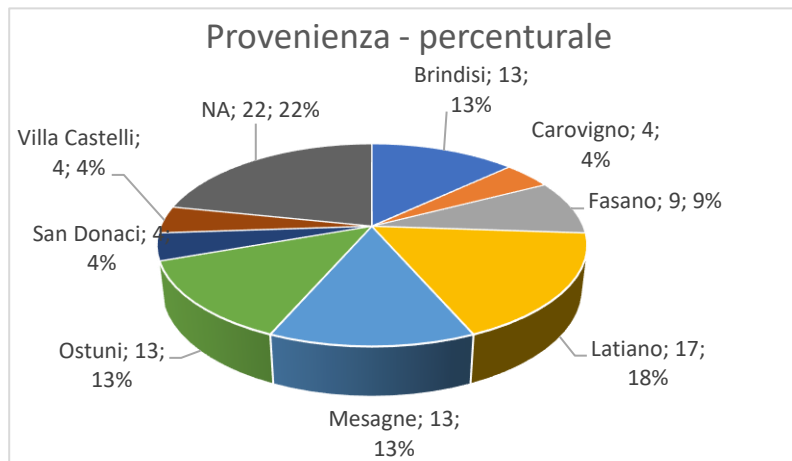
COMPILATORE	n.	%
Studente	2	10
Famiglia	18	90
Totale	20	



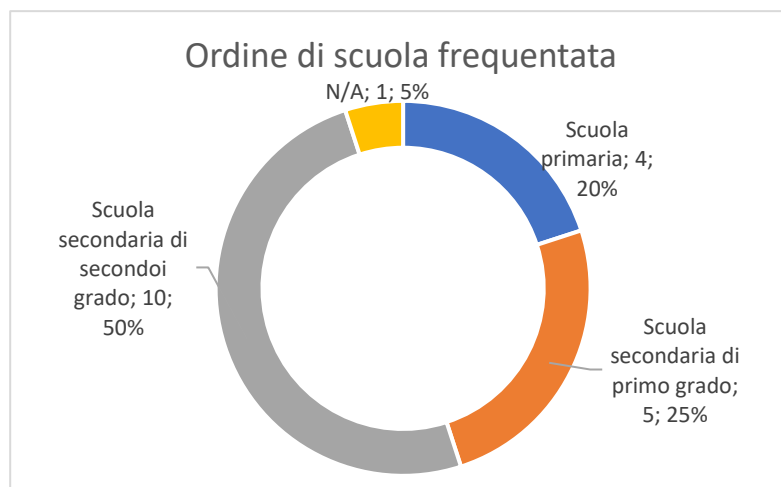
Età	Maschi	% Maschi	Femmine	% Femmine
Da 10 A 17	3	43	4	31
Da 18 A 21	1	14	1	8
Da 30 a 60	2	29	7	54
N/A	1	14	1	8
	7	100	13	100



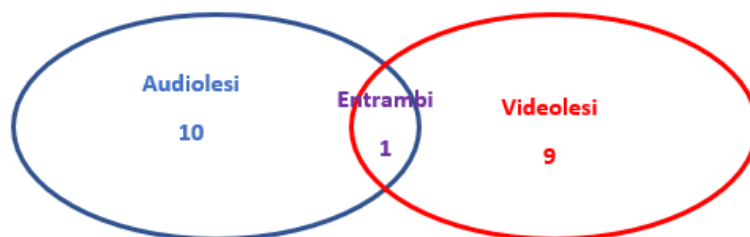
Provenienza	frequenza	%
Brindisi	3	13
Carovigno	1	4
Fasano	2	9
Latiano	4	17
Mesagne	3	13
Ostuni	3	13
San Donaci	1	4
Villa Castelli	1	4
NA	5	22
Totali	23	100



Ordine scuola frequentata	frequenza	%
Scuola primaria	4	20
Scuola secondaria di primo grado	5	25
Scuola secondaria di secondoi grado	10	50
N/A	1	5
Totali	20	100



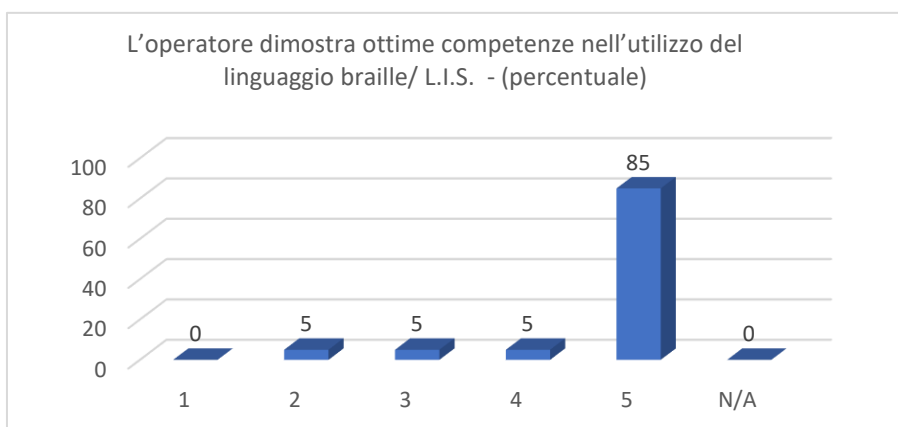
Tipo di disabilità	frequenza	%
Solo Videolesi	9	45
Solo Audiolesi	10	50
Videolesi e audiolesi	1	5
Totale	20	100



VALUTAZIONI OPERATORE

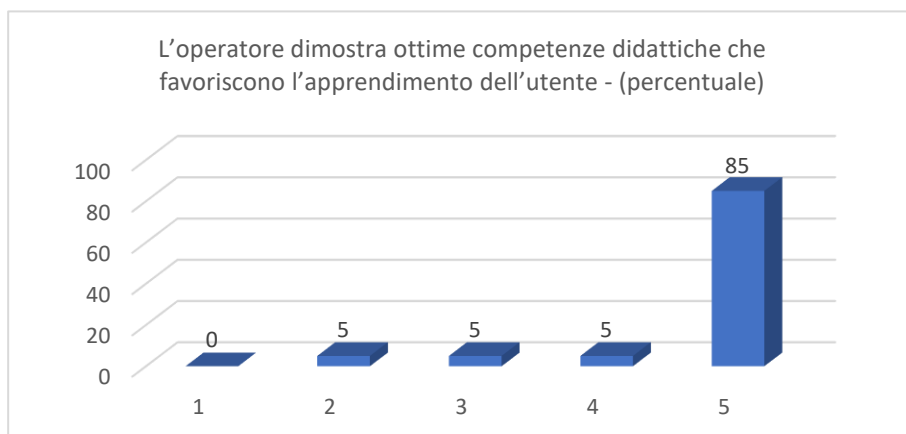
L'operatore dimostra ottime competenze nell'utilizzo del linguaggio braille/ L.I.S.

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	1	5
3	1	5
4	1	5
5	17	85
N/A	0	0
Totale	20	100



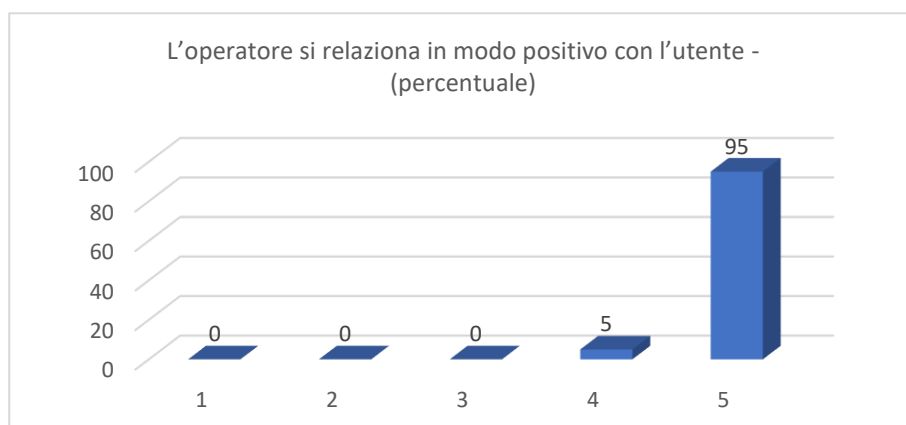
L'operatore dimostra ottime competenze didattiche che favoriscono l'apprendimento dell'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	1	5
3	1	5
4	1	5
5	17	85
Totale	20	100



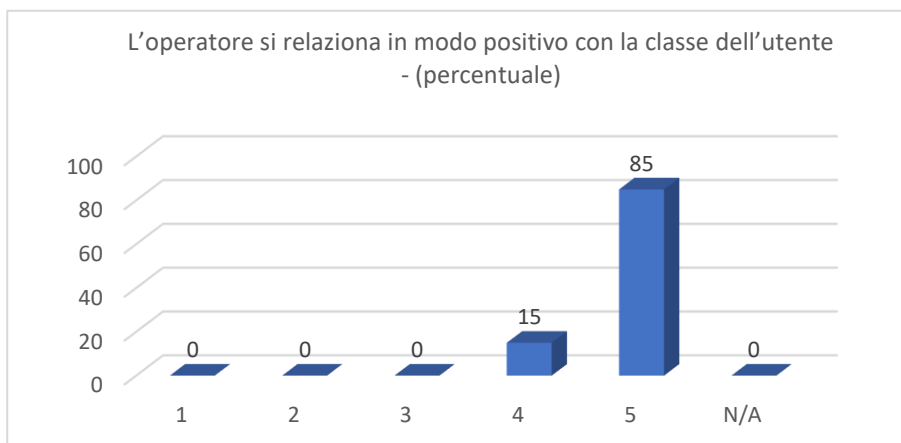
L'operatore si relaziona in modo positivo con l'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	1	5
5	19	95
Totale	20	100



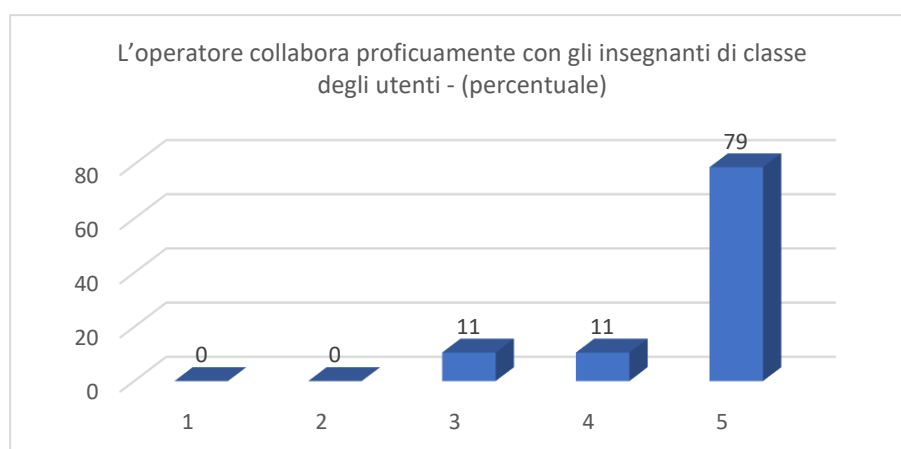
L'operatore si relaziona in modo positivo con la classe dell'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	3	15
5	17	85
N/A	0	0
Totale	20	100



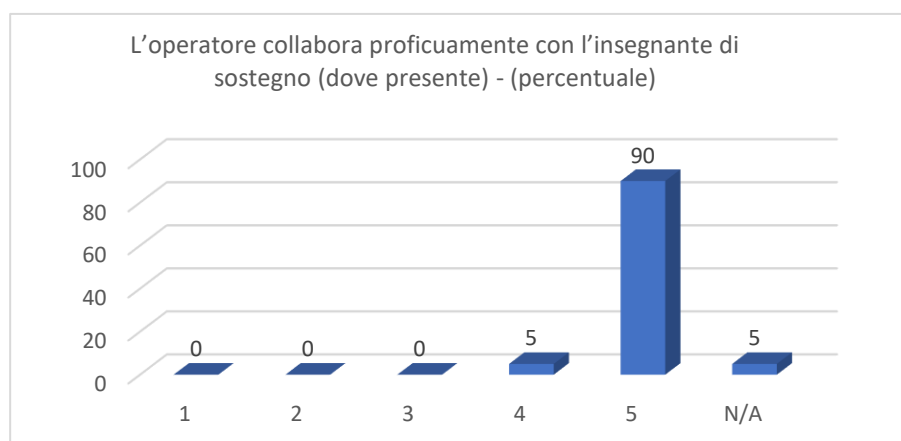
L'operatore collabora proficuamente con gli insegnanti di classe degli utenti

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	2	11
4	2	11
5	15	79
Totale	19	100



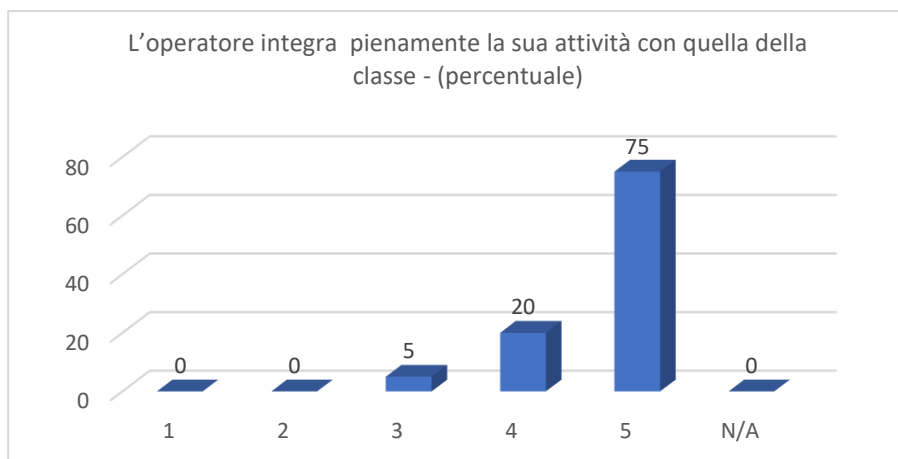
L'operatore collabora proficuamente con l'insegnante di sostegno (dove presente)

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	1	5
5	18	90
N/A	1	5
Totale	20	100



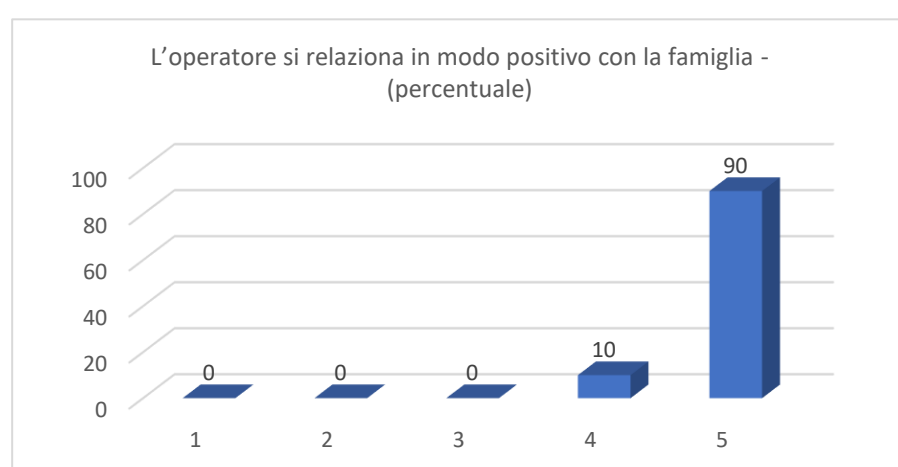
L'operatore integra pienamente la sua attività con quella della classe

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	1	5
4	4	20
5	15	75
N/A	0	0
Totale	20	100



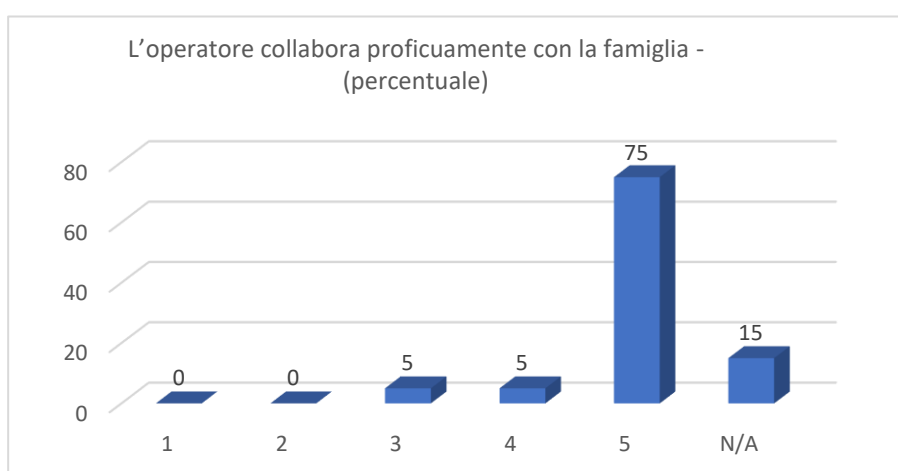
L'operatore si relaziona in modo positivo con la famiglia

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	2	10
5	18	90
Totale	20	100



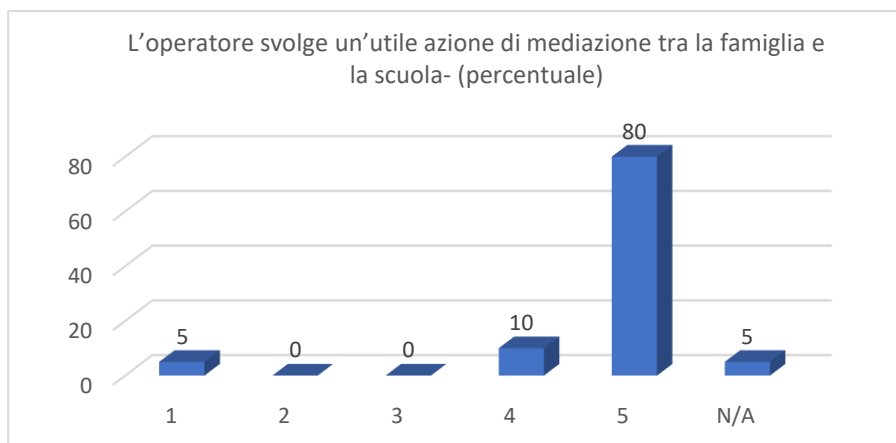
L'operatore collabora proficuamente con la famiglia

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	1	5
4	1	5
5	15	75
N/A	3	15
Totale	20	100



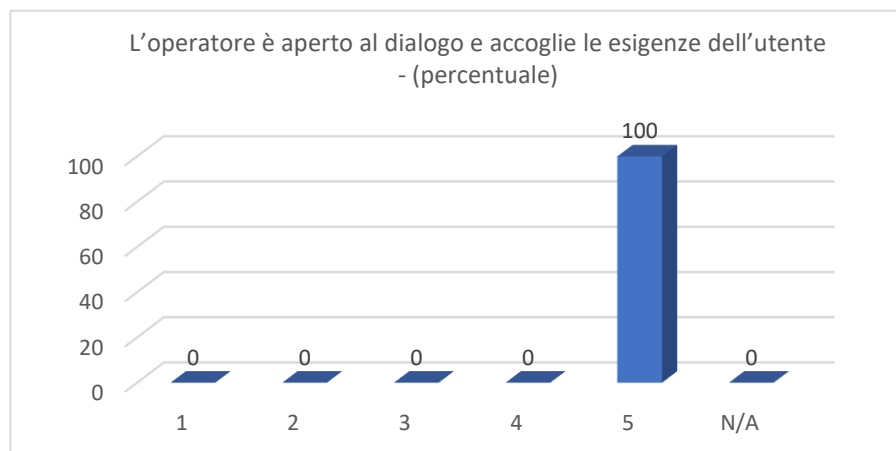
L'operatore svolge un'utile azione di mediazione tra la famiglia e la scuola

Valutazione	frequenza	%
1	1	5
2	0	0
3	0	0
4	2	10
5	16	80
N/A	1	5
Totale	20	100



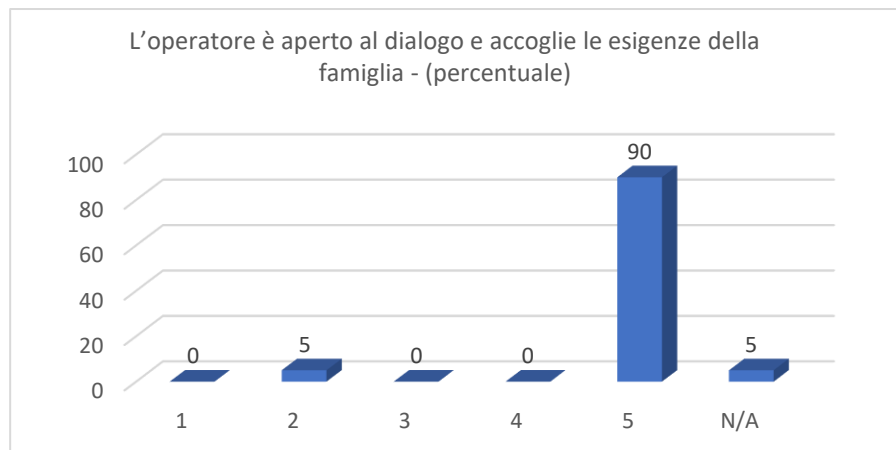
L'operatore è aperto al dialogo e accoglie le esigenze dell'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	20	100
N/A	0	0
Totale	20	100



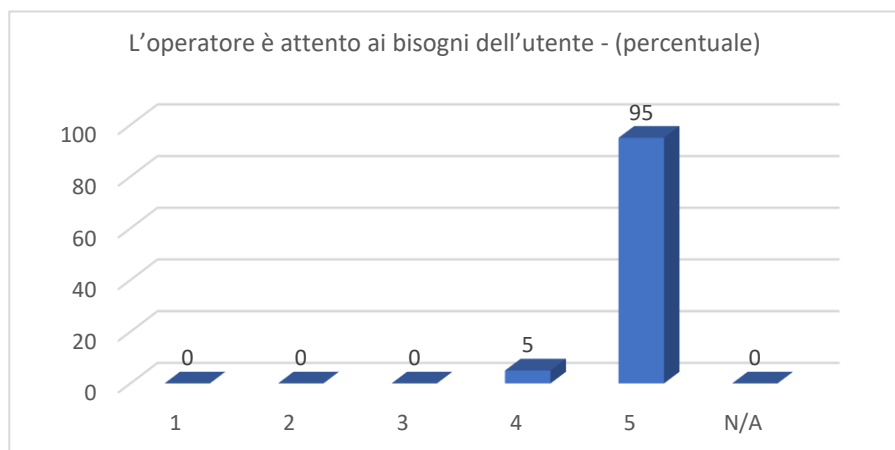
L'operatore è aperto al dialogo e accoglie le esigenze della famiglia

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	1	5
3	0	0
4	0	0
5	18	90
N/A	1	5
Totale	20	100



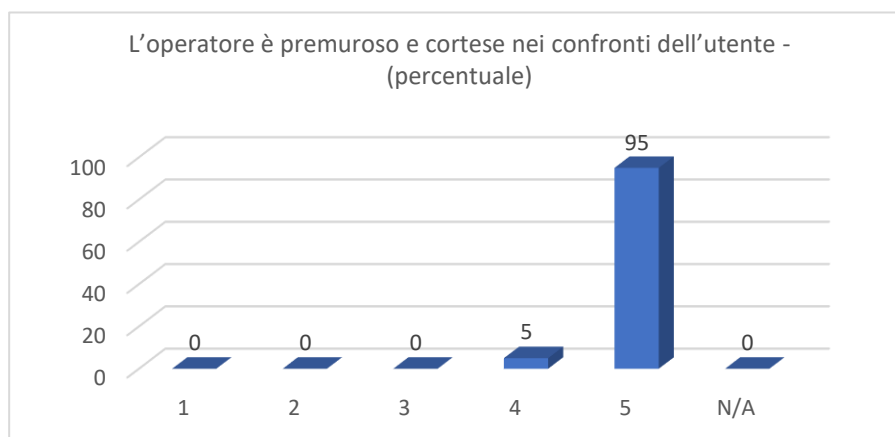
L'operatore è attento ai bisogni dell'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	1	5
5	19	95
N/A	0	0
Totale	20	100



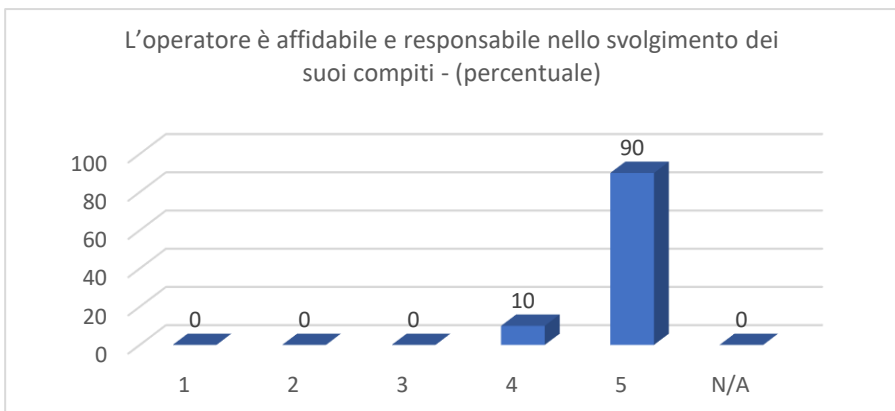
L'operatore è premuroso e cortese nei confronti dell'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	1	5
5	19	95
N/A	0	0
Totale	20	100



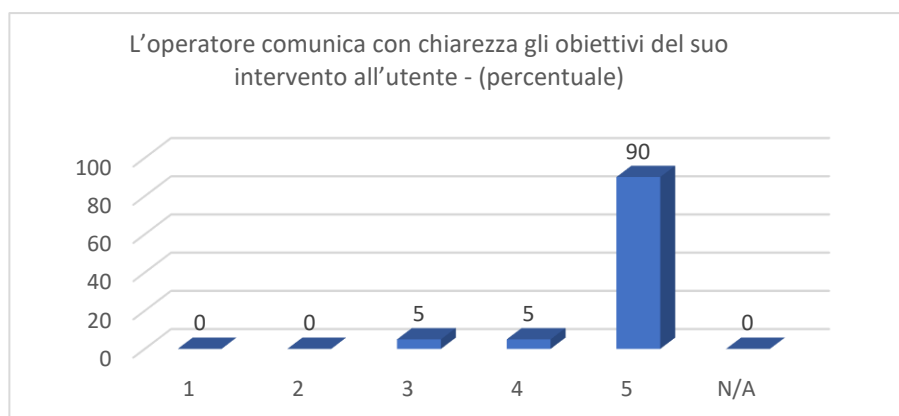
L'operatore è affidabile e responsabile nello svolgimento dei suoi compiti

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	2	10
5	18	90
N/A	0	0
Totale	20	100



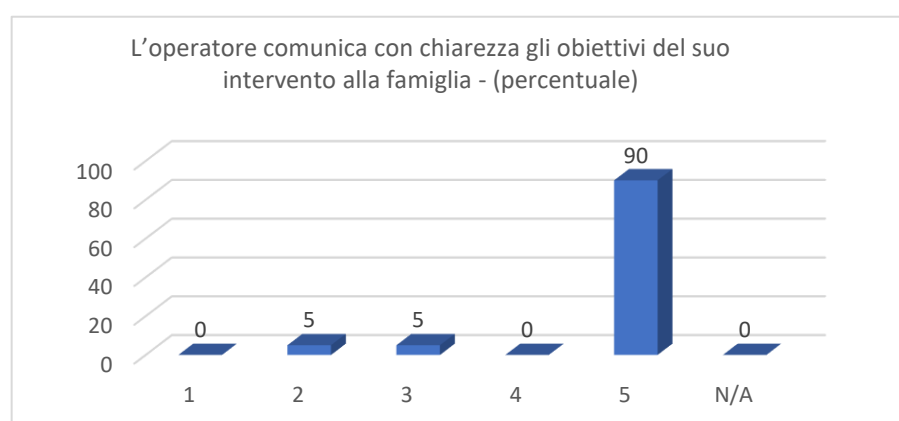
L'operatore comunica con chiarezza gli obiettivi del suo intervento all'utente

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	1	5
4	1	5
5	18	90
N/A	0	0
Totale	20	100



L'operatore comunica con chiarezza gli obiettivi del suo intervento alla famiglia

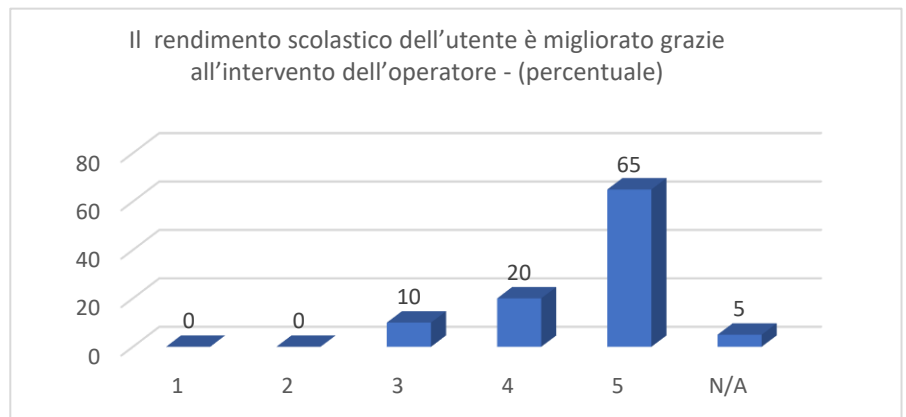
Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	1	5
3	1	5
4	0	0
5	18	90
N/A	0	0
Totale	20	100



RENDIMENTO SCOLASTICO

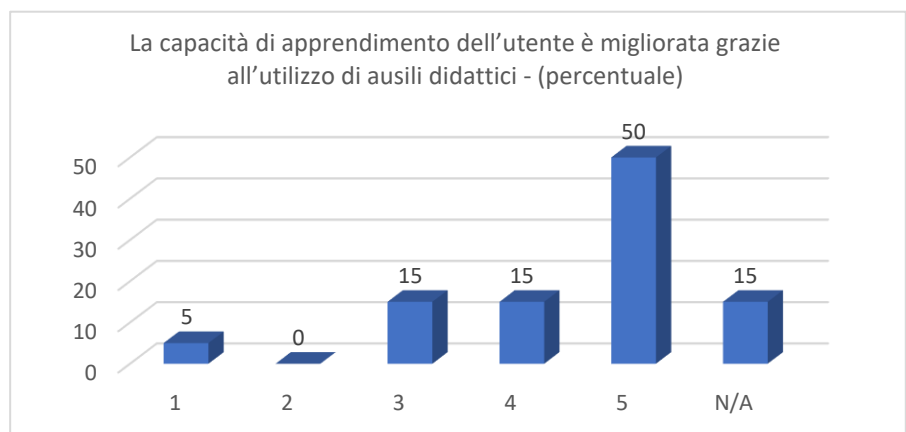
Il rendimento scolastico dell'utente è migliorato grazie all'intervento dell'operatore

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	2	10
4	4	20
5	13	65
N/A	1	5
Totale	20	100



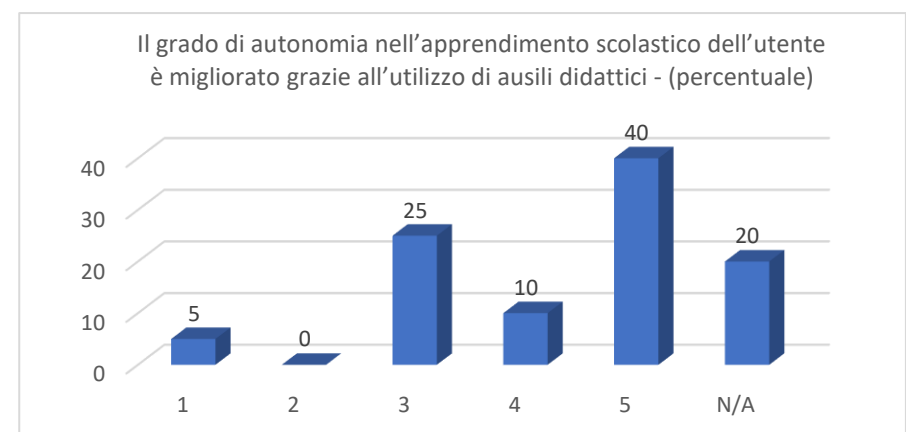
La capacità di apprendimento dell'utente è migliorata grazie all'utilizzo di ausili didattici

Valutazione	frequenza	%
1	1	5
2	0	0
3	3	15
4	3	15
5	10	50
N/A	3	15
Totale	20	100



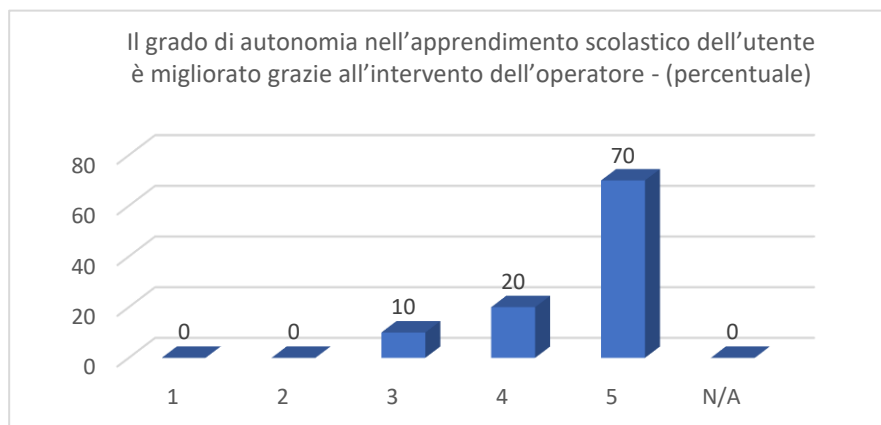
Il grado di autonomia nell'apprendimento scolastico dell'utente è migliorato grazie all'utilizzo di ausili didattici

Valutazione	frequenza	%
1	1	5
2	0	0
3	5	25
4	2	10
5	8	40
N/A	4	20
Totale	20	100



Il grado di autonomia nell'apprendimento scolastico dell'utente è migliorato grazie all'intervento dell'operatore

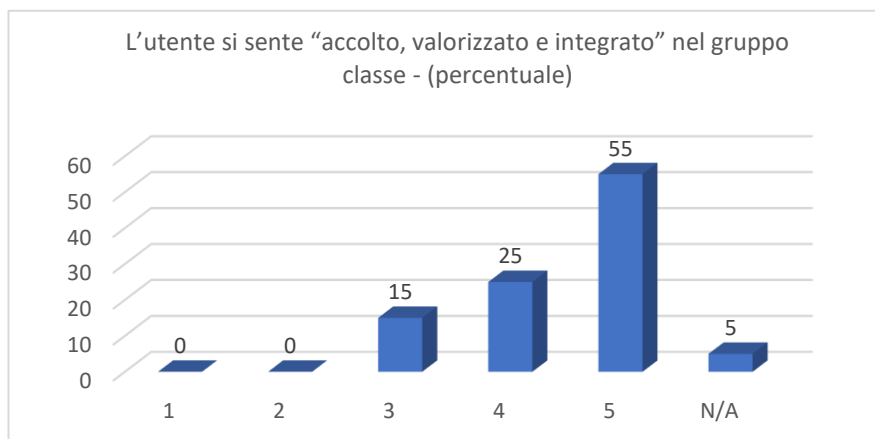
Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	2	10
4	4	20
5	14	70
N/A	0	0
Totale	20	100



INTEGRAZIONE SCOLASTICA

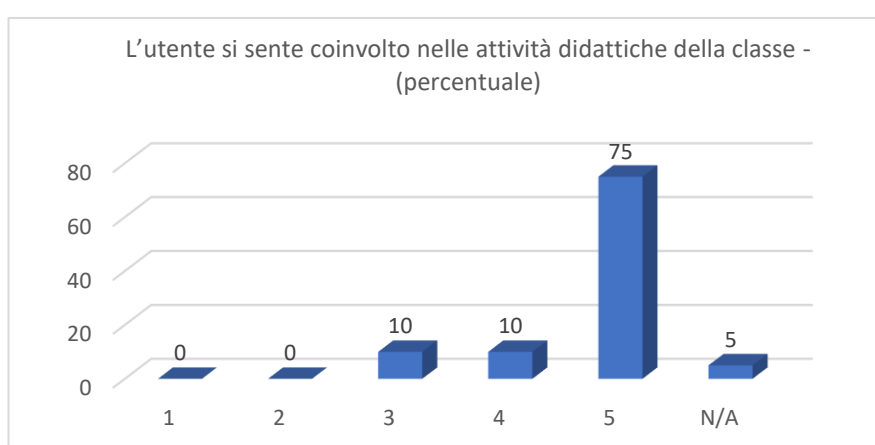
L'utente si sente "accolto, valorizzato e integrato" nel gruppo classe

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	3	15
4	5	25
5	11	55
N/A	1	5
Totale	20	100



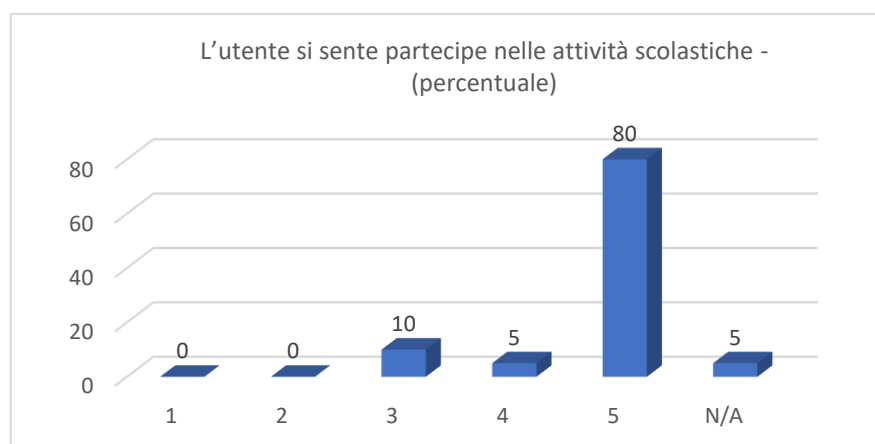
L'utente si sente coinvolto nelle attività didattiche della classe

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	2	10
4	2	10
5	15	75
N/A	1	5
Totale	20	100



L'utente si sente partecipe nelle attività scolastiche

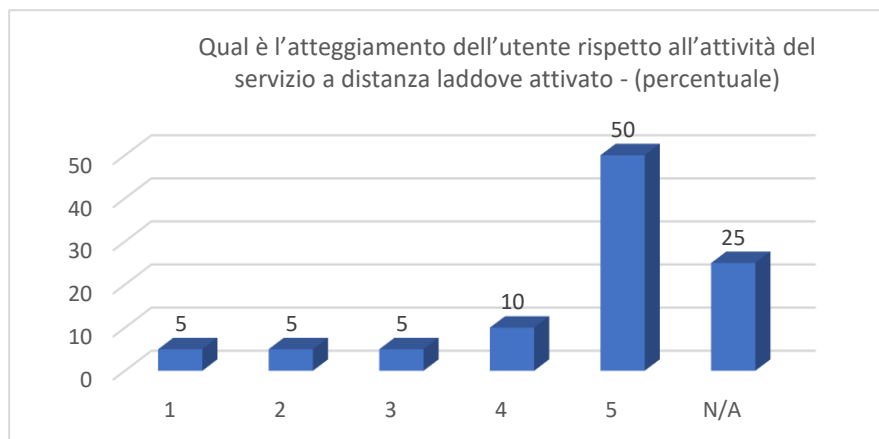
Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	0	0
3	2	10
4	1	5
5	16	80
N/A	1	5
Totale	20	100



SERVIZIO A DISTANZA

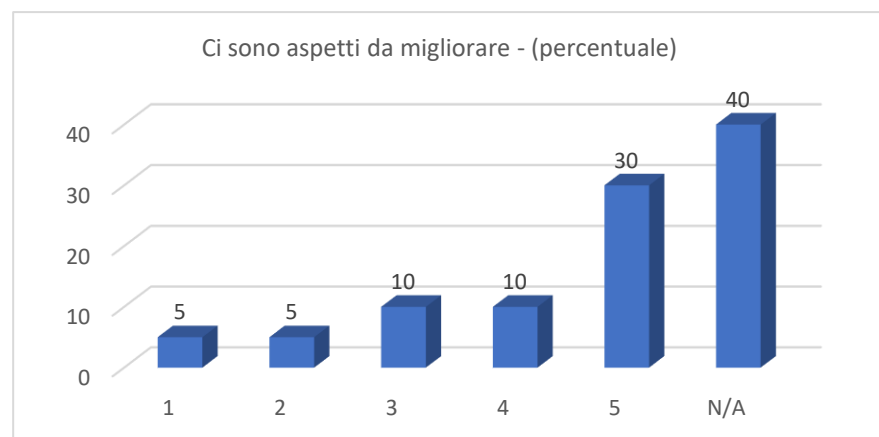
Qual è l'atteggiamento dell'utente rispetto all'attività del servizio a distanza laddove attivato

Valutazione	frequenza	%
1	1	5
2	1	5
3	1	5
4	2	10
5	10	50
N/A	5	25
Totale	20	100



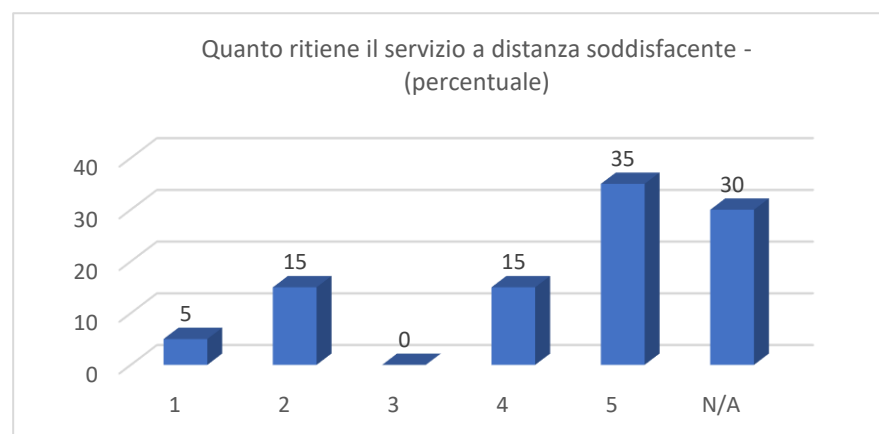
Ci sono aspetti da migliorare

Valutazione	frequenza	%
1	1	5
2	1	5
3	2	10
4	2	10
5	6	30
N/A	8	40
Totale	20	100



Quanto ritiene il servizio a distanza soddisfacente

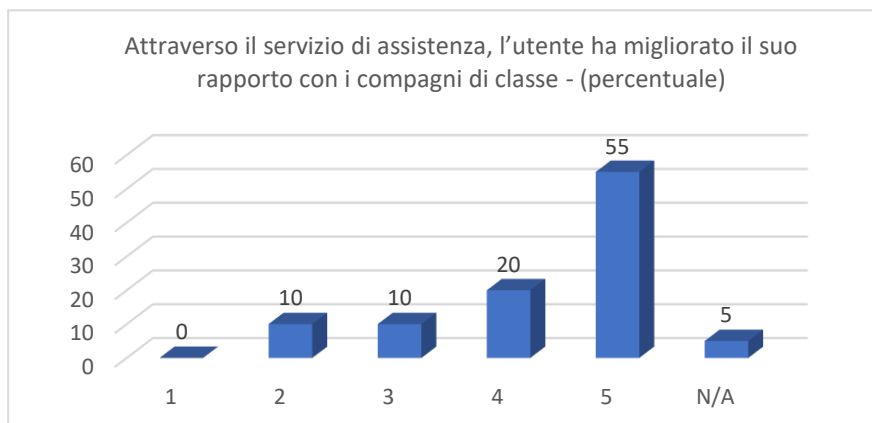
Valutazione	frequenza	%
1	1	5
2	3	15
3	0	0
4	3	15
5	7	35
N/A	6	30
Totale	20	100



INTEGRAZIONE SOCIALE

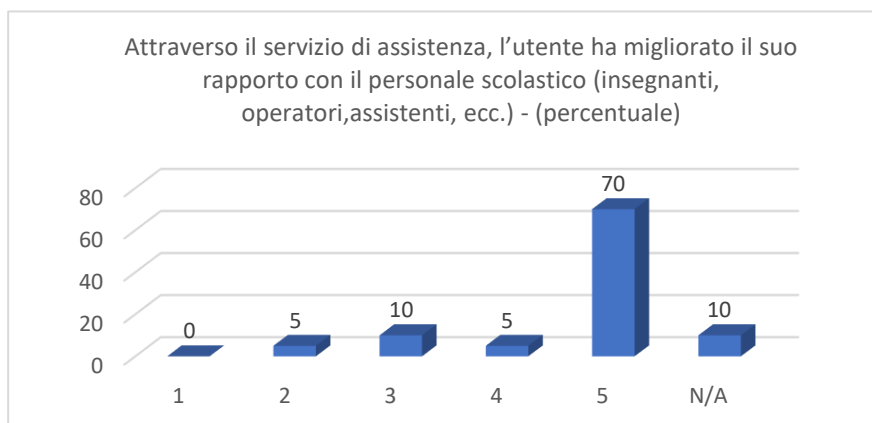
Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il suo rapporto con i compagni di classe

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	2	10
3	2	10
4	4	20
5	11	55
N/A	1	5
Totale	20	100



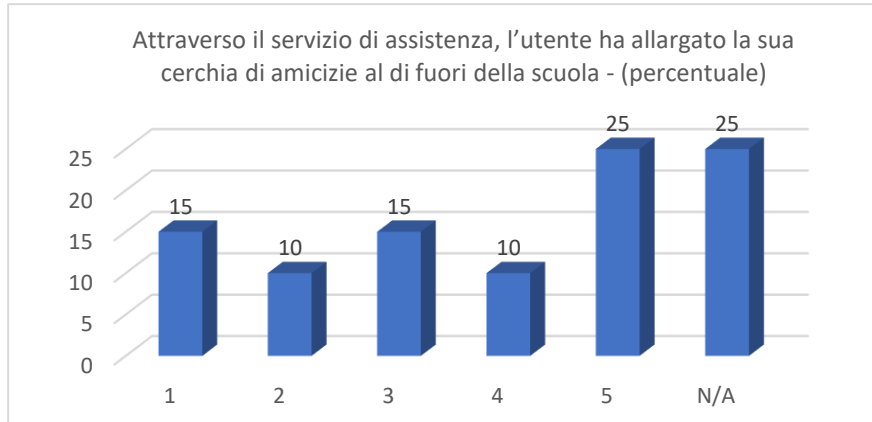
Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il suo rapporto con il personale scolastico (insegnanti, operatori, assistenti, ecc.)

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	1	5
3	2	10
4	1	5
5	14	70
N/A	2	10
Totale	20	100



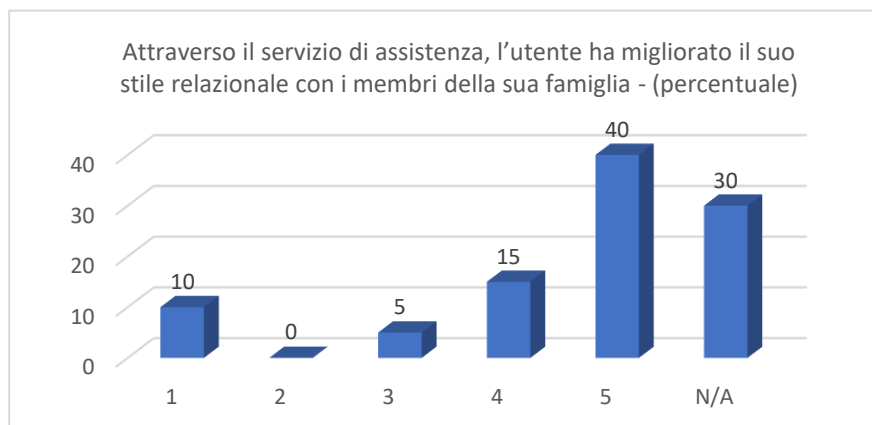
Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha allargato la sua cerchia di amicizie al di fuori della scuola

Valutazione	frequenza	%
1	3	15
2	2	10
3	3	15
4	2	10
5	5	25
N/A	5	25
Totale	20	100



Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il suo stile relazionale con i membri della sua famiglia

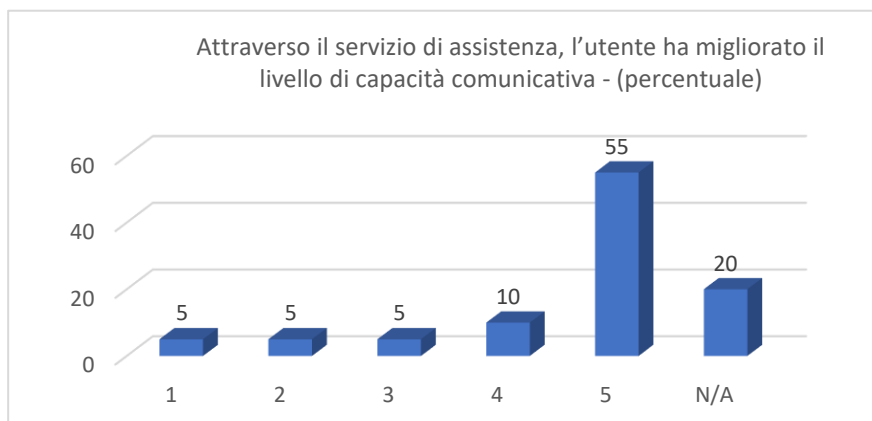
Valutazione	frequenza	%
1	2	10
2	0	0
3	1	5
4	3	15
5	8	40
N/A	6	30
Totale	20	100



CAPACITÀ COMUNICATIVA e SVILUPPO DEL LINGUAGGIO

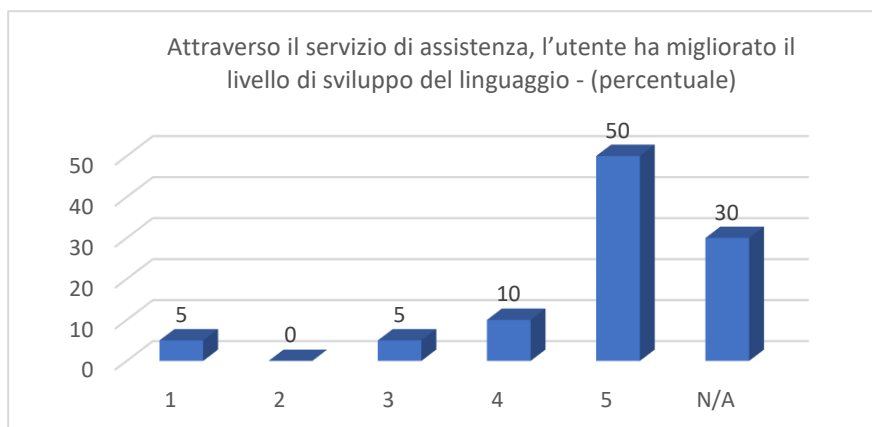
Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il livello di capacità comunicativa

Valutazione	frequenza	%
1	1	5
2	1	5
3	1	5
4	2	10
5	11	55
N/A	4	20
Totale	20	100



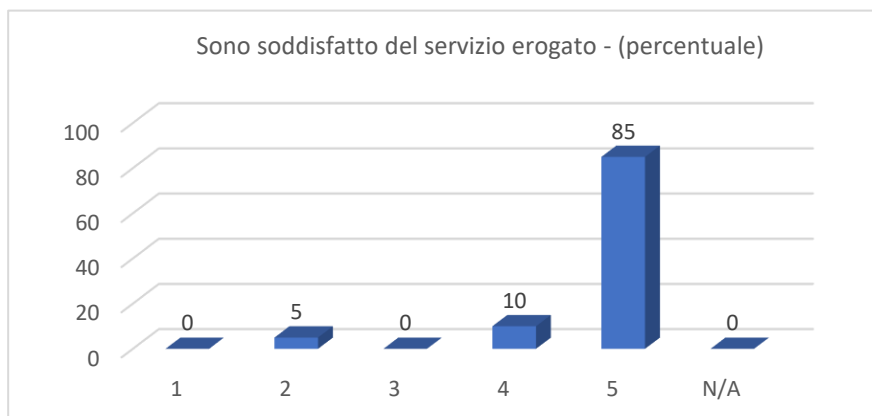
Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il livello di sviluppo del linguaggio

Valutazione	frequenza	%
1	1	5
2	0	0
3	1	5
4	2	10
5	10	50
N/A	6	30
Totale	20	100



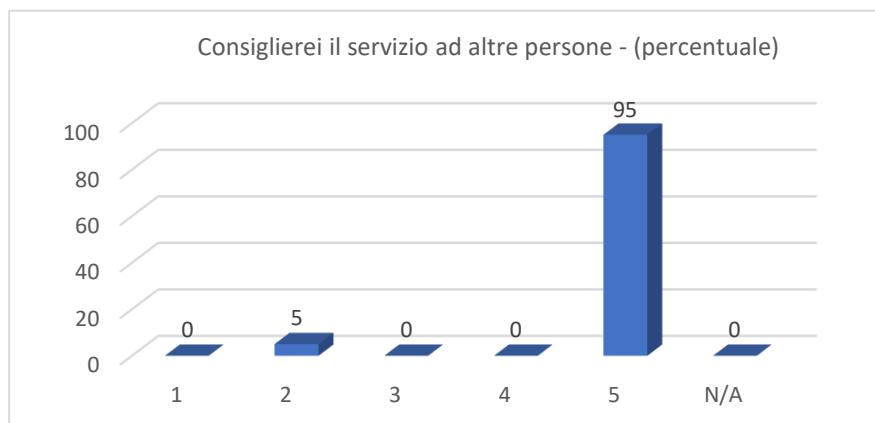
Sono soddisfatto del servizio erogato

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	1	5
3	0	0
4	2	10
5	17	85
N/A	0	0
Totale	20	100



Consiglierei il servizio ad altre persone

Valutazione	frequenza	%
1	0	0
2	1	5
3	0	0
4	0	0
5	19	95
N/A	0	0
Totale	20	100



OSSERVAZIONI e PROPOSTE

- Ottimo servizio, molto utile.
- Ottimo servizio.
- Sono contenta di tutto ciò che fate per questi/e ragazzi/e.
- Bisognerebbe mettere a disposizione dell'utente ausili didattici.
- Sono pienamente soddisfatta.
- Operatore preparato e molto disponibile con l'utente
- La disabilità dei nostri ragazzi...prevede la figura dell'assistente, e quella dell'oss.....
finché queste figure non ruotano entrambe attorno all'utente...non ci sarà un
benessere psicofisico dell'assistito!!!!!!